

JM WERKT BV

Rapportage Klanttevredenheidsonderzoek

04 februari 2022

Samenvatting & Conclusie

Het doel van dit onderzoek was om de tevredenheid van de klanten in kaart te brengen, die bij JM WERKT BV het Traject modulaire diensten en Traject werkfit maken en Traject naar werk hebben afgerond. Hieruit zijn de volgende resultaten naar voren gekomen:

Traject modulaire diensten

- ✓ JM WERKT BV heeft 21 klanten bij Contentza aangedragen, deze zijn allemaal per email door ons benaderd
- ✓ Responspercentage van 52.4% (11 respondenten)
- ✓ JM WERKT BV krijgt van haar klanten een gemiddeld rapportcijfer van 8.2 voor het Traject modulaire diensten

Traject werkfit maken

- ✓ JM WERKT BV heeft 39 klanten bij Contentza aangedragen, deze zijn allemaal per email door ons benaderd
- ✓ Responspercentage van 59% (23 respondenten)
- ✓ JM WERKT BV krijgt van haar klanten een gemiddeld rapportcijfer van 9.1 voor het Traject werkfit maken



Samenvatting & Conclusie

Traject naar werk

- ✓ JM WERKT BV heeft 16 klanten bij Contentza aangedragen, deze zijn allemaal per email door ons benaderd
- ✓ Responspercentage van 56.3% (9 respondenten)
- ✓ JM WERKT BV krijgt van haar klanten een gemiddeld rapportcijfer van 8.2 voor het Traject naar werk



Inhoudsopgave

Samenvatting & Conclusie	1
Inhoudsopgave	3
Inleiding	5
Methoden	6
De Onderzoeksstappen	7
Modulaire Diensten	8
Algemeen	9
Bereikbaarheid & Snelheid	12
Begeleiding	15
Verwachtingen	21
Tevredenheid	24
Aanvullende opmerkingen	27
Werkfit Maken	28
Algemeen	29
Bereikbaarheid & Snelheid	32
Begeleiding	35
Verwachtingen	41
Tevredenheid	45
Aanvullende opmerkingen	49
Resultaten Naar Werk	50
Algemeen	51
Bereikbaarheid & Snelheid	54
Begeleiding	57



Inhoudsopgave

Verwachtingen	62
Tevredenheid	66
Aanvullende opmerkingen	68
Over Contenza	69



Dit rapport is een verslaglegging van de klanttevredenheid van JM WERKT BV. JM WERKT BV heeft Contentza gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de tevredenheid van alle klanten van JM WERKT BV, die in de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 het Traject Modulaire Diensten of het Traject Werkfit Maken of het Traject Naar Werk hebben afgerond.

Van JM WERKT BV hebben wij vernomen dat er in de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 21 klanten in het Traject Modulaire Diensten en 39 klanten in het Traject Werkfit Maken en 16 klanten in het Traject Naar Werk zijn afgerond. Contentza heeft via JM WERKT BV de contactgegevens van deze klanten ontvangen.



Tjalling de Boer

Onderzoeker Contentza



METHODEN

De Onderzoeksstappen



JM WERKT BV heeft haar klanten, die zijn afgerond in de betreffende meetperiode bij ons aangeleverd.

Contentza heeft alle klanten per email een vooraankondiging gestuurd. In deze vooraankondiging stond dat zij binnen enkele dagen een uitnodiging voor de vragenlijst kunnen ontvangen.

Twee dagen later heeft Contentza alle aangeleverde klanten een email verstuurd met daarin een hyperlink. Via deze hyperlink heeft deze klant eenmalig toegang tot de vragenlijst. Een voorbeeld van hoe deze vragenlijst er online uit ziet kunt u vinden via onze website. Tevens hebben wij de klanten van JM WERKT BV de link naar de vragenlijst per sms gestuurd

Alle klanten die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld krijgen na een week een herinnering, en na nog een week een tweede herinnering.

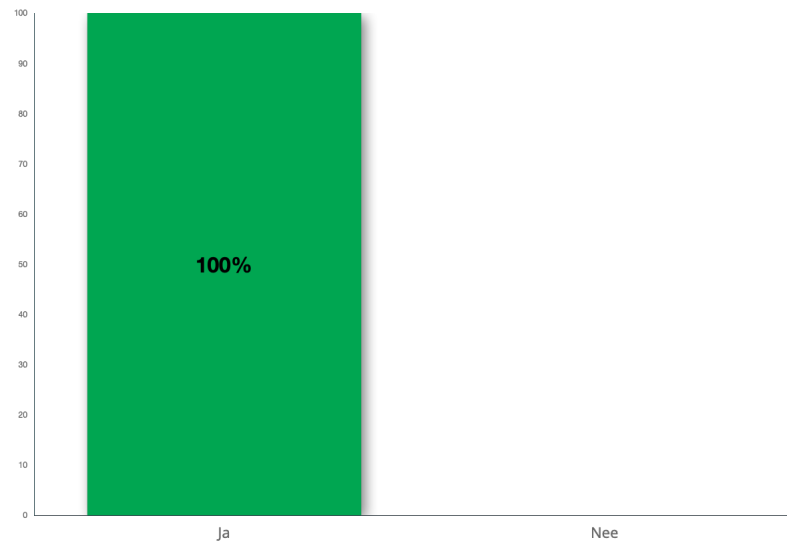
Op 04 februari 2022 hebben wij de vragenlijst gesloten. Alle antwoorden op de gesloten vragen zijn beschreven in grafieken. Alle antwoorden op de open vragen zijn handmatig bekeken. Antwoorden die in onze optiek te gemakkelijk herleidbaar zijn tot een persoon zijn aangepast en algemener beschreven



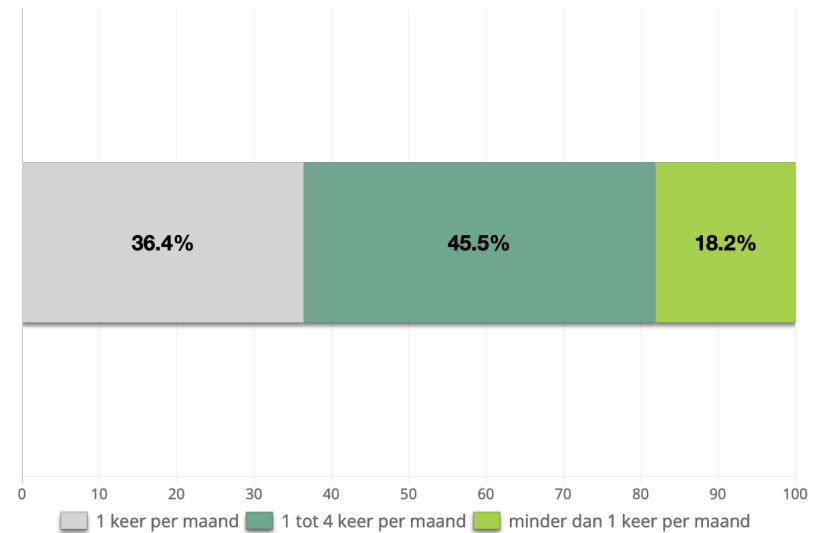
BEGIN.

Resultaten Modulaire Diensten

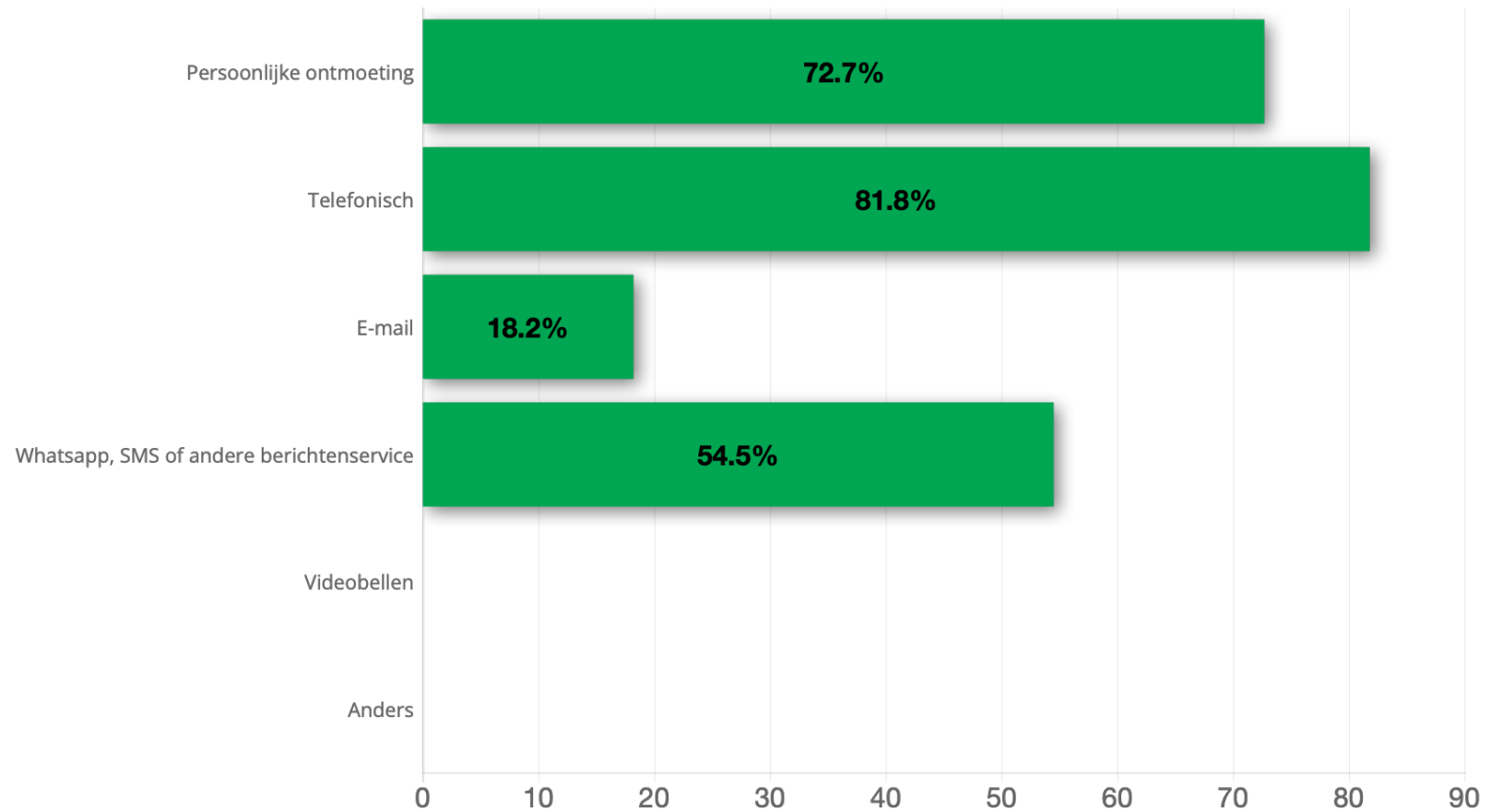
Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?



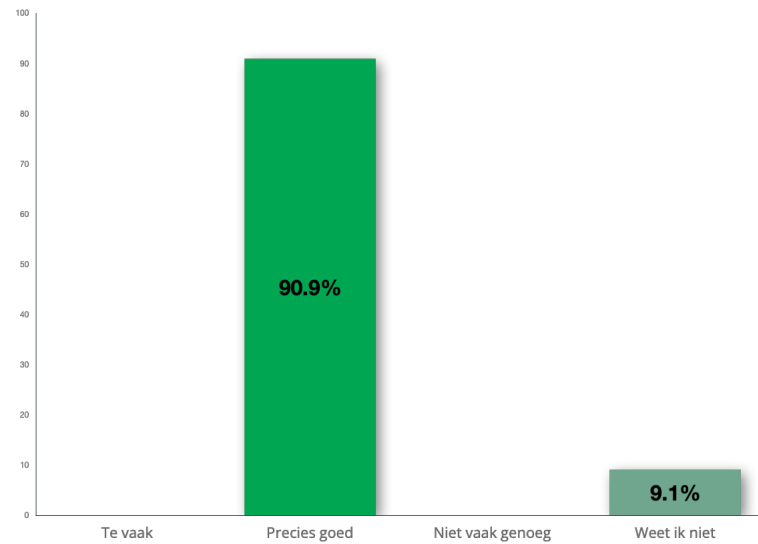
Hoe vaak heeft u persoonlijk contact gehad met het re-integratiebedrijf (aantal keer per maand)?



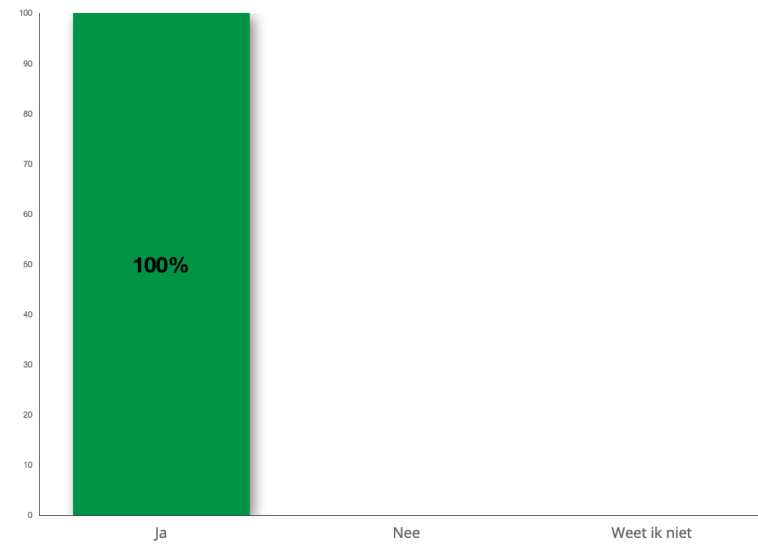
Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vond u dat er vaak genoeg contact was?

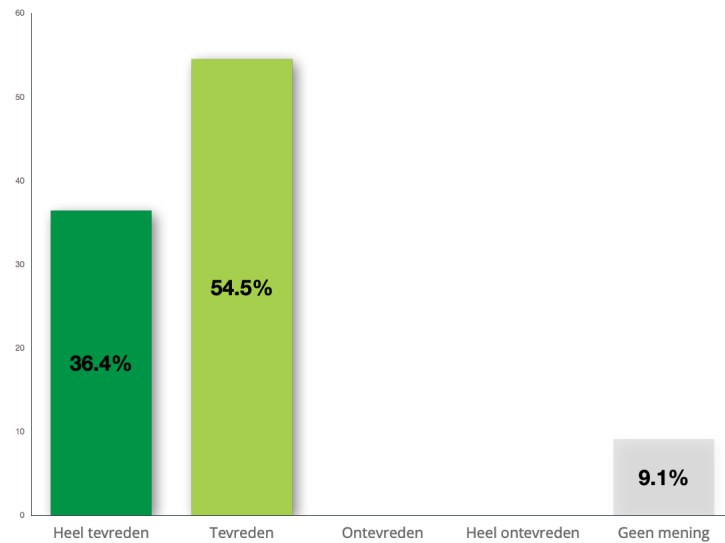


Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?

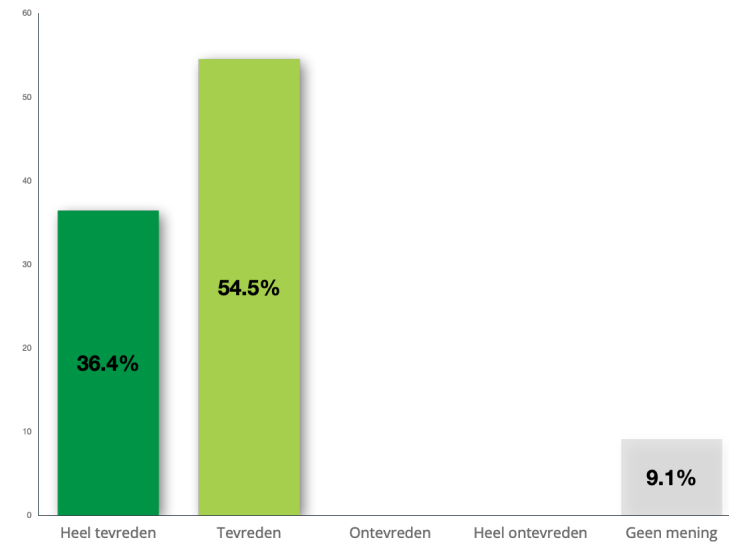


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over het hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?

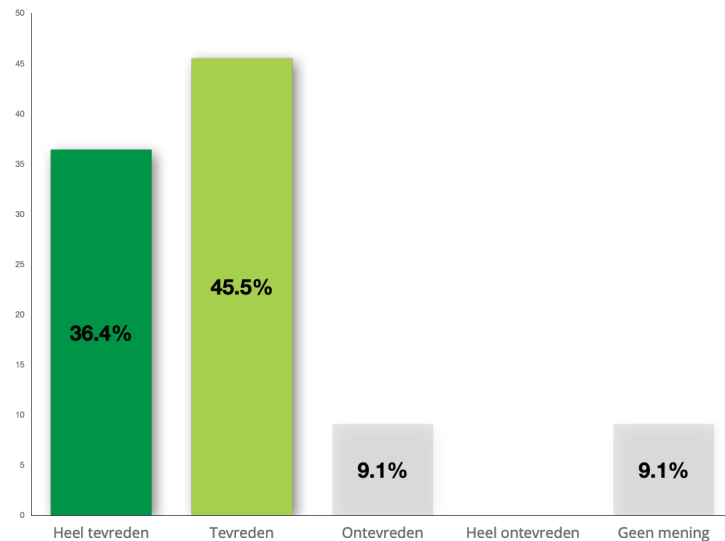


Bent u tevreden over het eerste gesprek dat u had met uw coach?

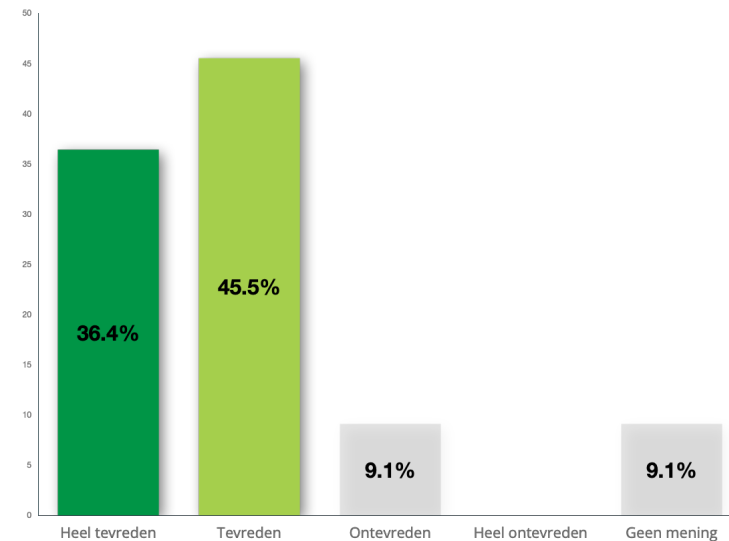


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe goed u de coach kon bereiken?



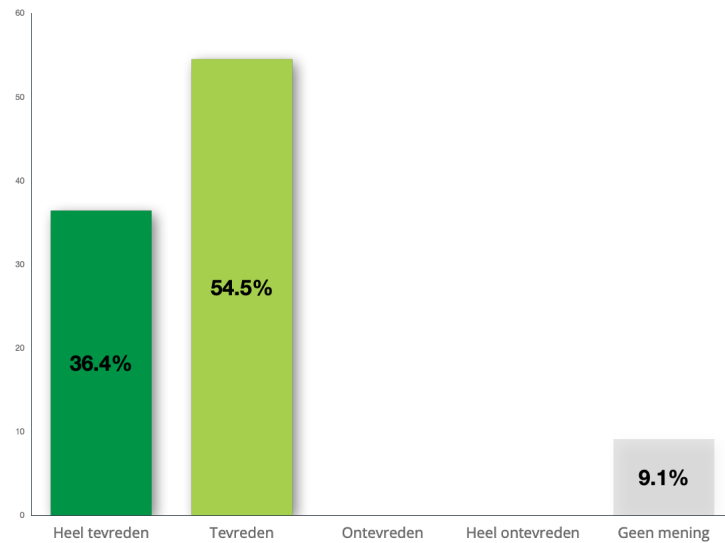
Bent u tevreden over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht?



Bereikbaarheid en Snelheid

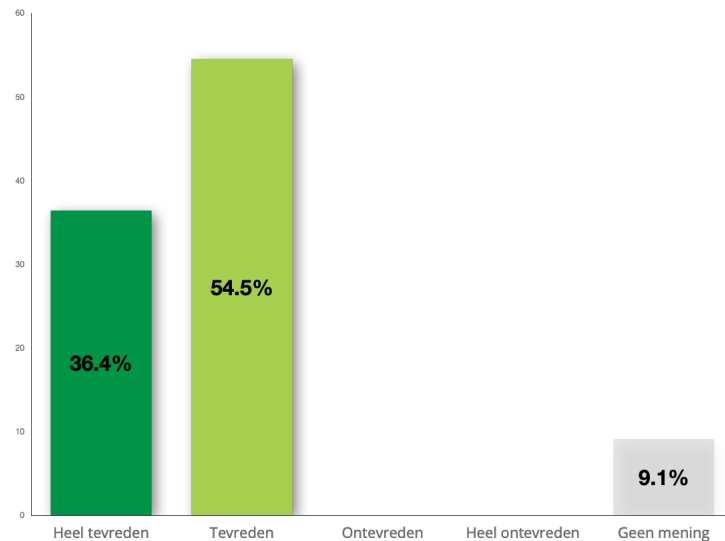
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de plaats waar gesprekken met de coach waren?

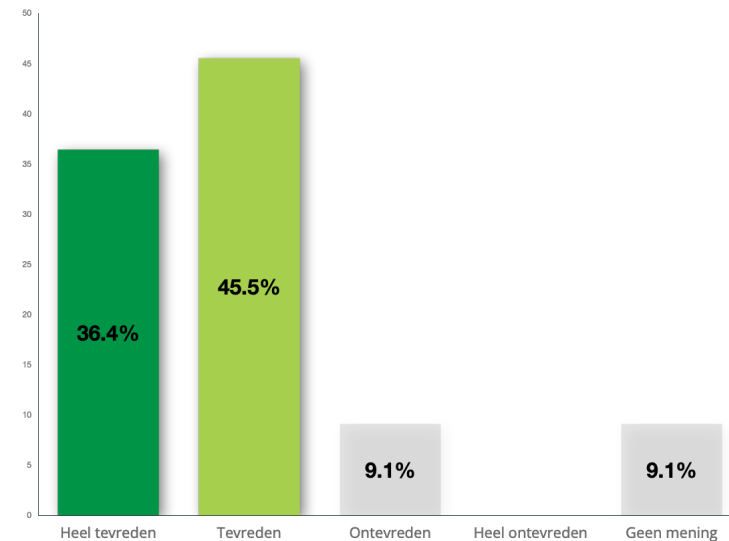


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

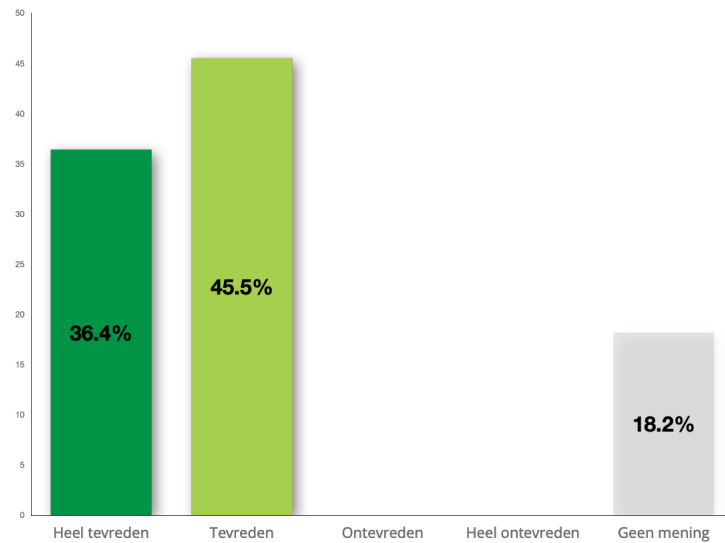


Vindt u dat de coach rekening heeft gehouden met uw wensen? Bent u daar tevreden over?

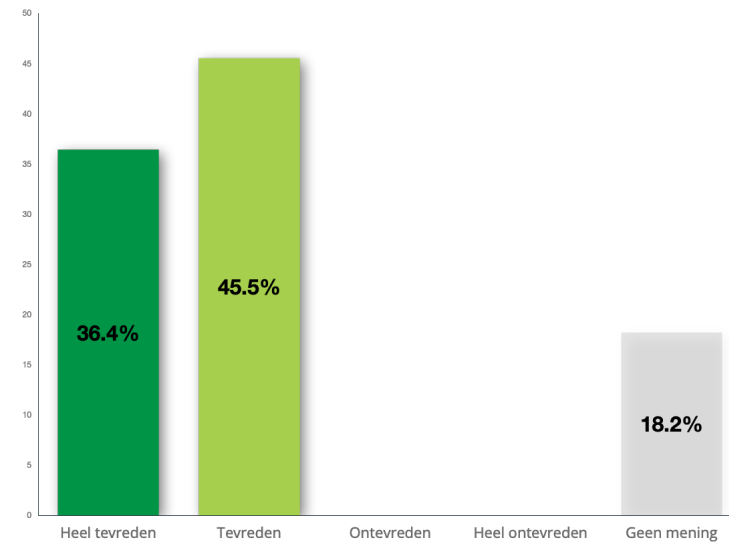


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?

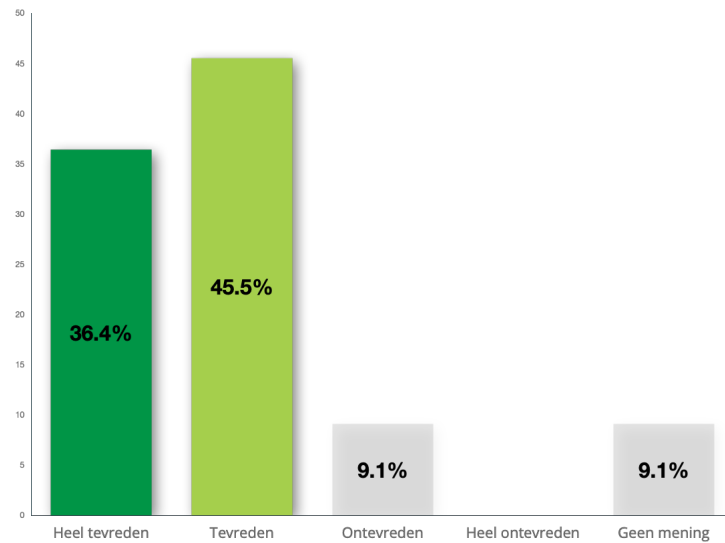


Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?

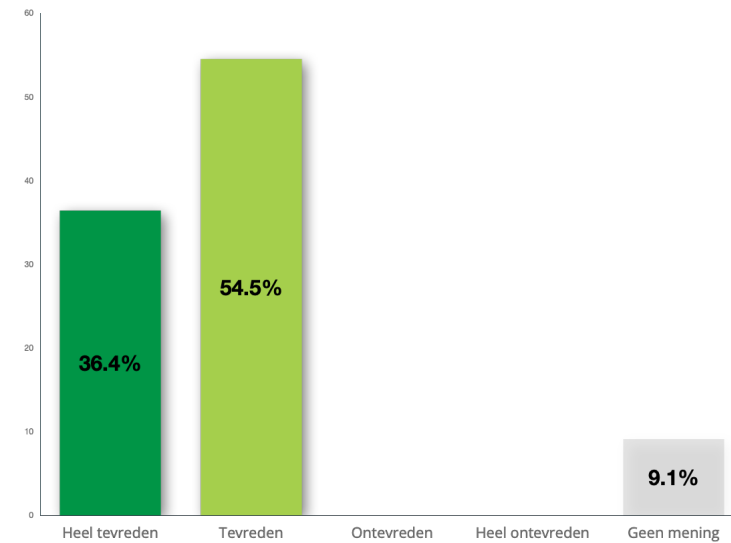


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

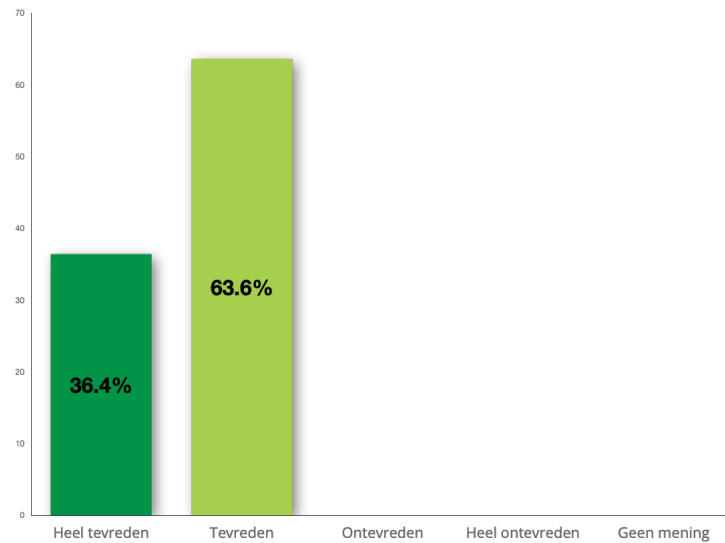


Bent u tevreden over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?

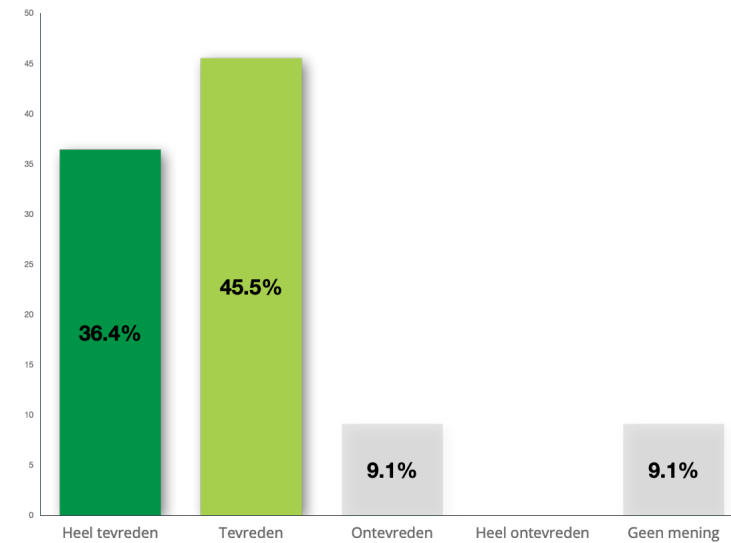


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Bent u daar tevreden over?

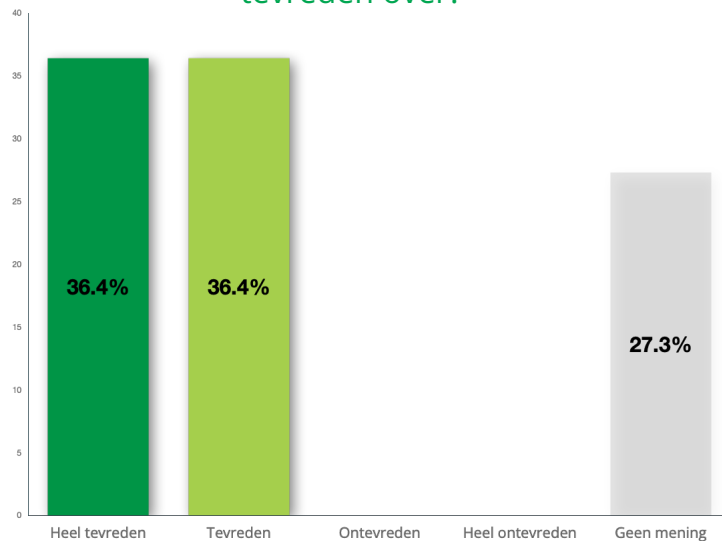


Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Bent u daar tevreden over?

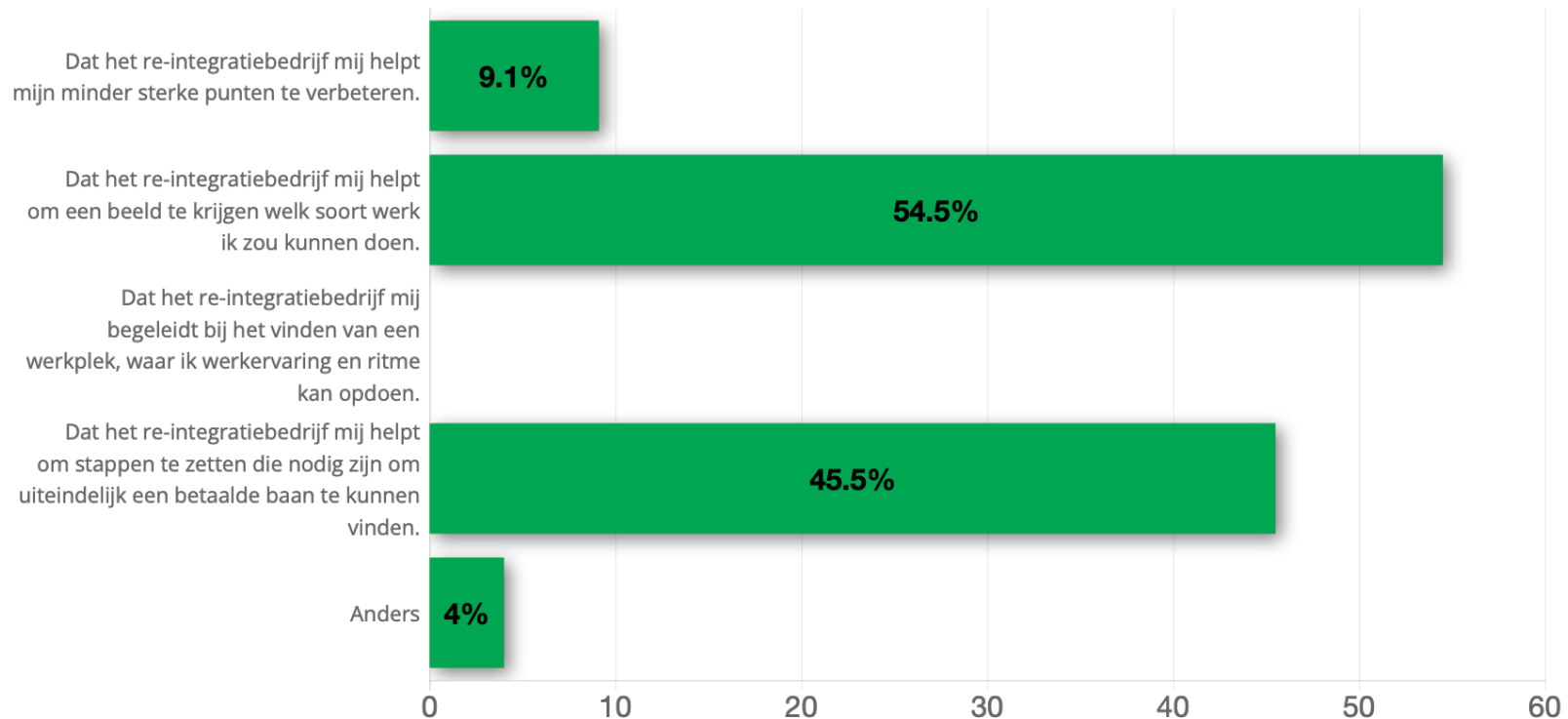


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Bent u daar tevreden over?



Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



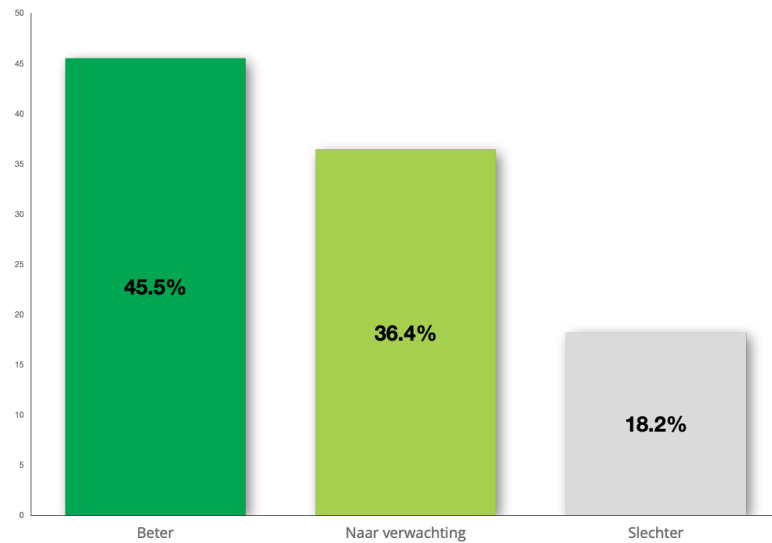


Ik had andere
verwachtingen,
namelijk...

Mij helpen bij eventueel vrijwilligers werk, dit is haast niet mogelijk door Corona
het reïntegratie bedrijf heeft mij laten inzien dat er eerst persoonlijke ontwikkeling moet
plaatsvinden alvorens ik weer aan het werk zou kunnen gaan

Verwachtingen

In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

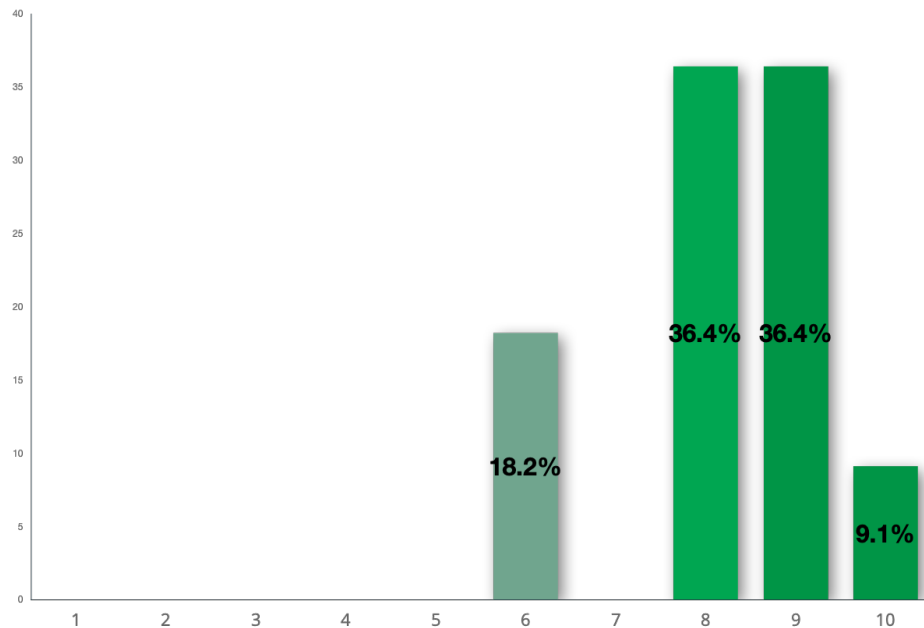




In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

Beter:	veel begrip voor mijn situatie
Beter:	Er veel begrip voor mijn situatie is.
Beter:	Ik geen verwachting had
Beter:	er naar mijn persoonlijke situatie en ontwikkeling gekeken werd
Zoals verwacht:	Esther mij goed advies gaf en duidelijk kennis van zaken had.d.
Slechter:	Er weinig mogelijk is

Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



Gemiddeld geven 'Modulaire Diensten' klanten van JM WERKT BV een rapportcijfer:





Waarom geeft u dit
cijfer?

- 8: Omdat mijn coach goed aansluit bij mij
- 8: Werd heel prettig geholpen
- 6: Door Corona hebben we weinig kunnen doen
- 9: Esther had aandacht voor mijn situatie en nam de tijd om mij te helpen en te adviseren.
- 8: Omdat zij neem en luisterde mij serieus naar mijn probleem
- 9: De gesprekken waren altijd heel erg fijn en op mij persoonlijk afgestemd. Op persoonlijk gebied ben ik bezig om een flinke verandering te ondergaan en ik voelde me hierbij altijd gesteund. Door de gesprekken heb ik veel andere inzichten gekregen
- 9: Omdat ik het ervaar dat ik echt gehoord wordt, en Fabiola een mooi persoon is
- 9: Fabiola kan zich heel goed inleven in mijn situatie en heeft hier volle begrip voor. Het traject is nog niet afgerond en vandaar de 9. Misschien geef ik aan het einde van het traject wel een 10.
- 6: Ze heeft mij taalcoach geregeld
Ze geeft naar uww gebracht.
Ze heeft mij WIA aanvragen geholpen.
Ze heeft vaak afspraken afgezegd
Veel moeilijk tijdens niet goed geholpen worden.
- 8: Ik ben tevreden met hulp.

...



Waarom geeft u dit
cijfer?

...

10:

Omdat de begeleiding super goed is voor mij!



Heeft u tot slot nog
aanvullende
opmerkingen over het
re-integratiebedrijf of
dit onderzoek?

Ik zit veel stress .deze tijd niet genoeg geholpen
Vaak afspraak afzeggen dat is vervelend

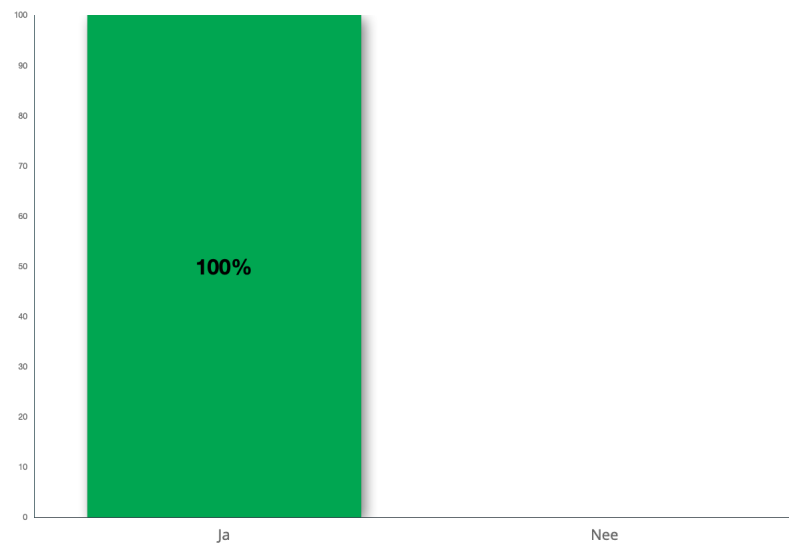
Nee, het is duidelijk!



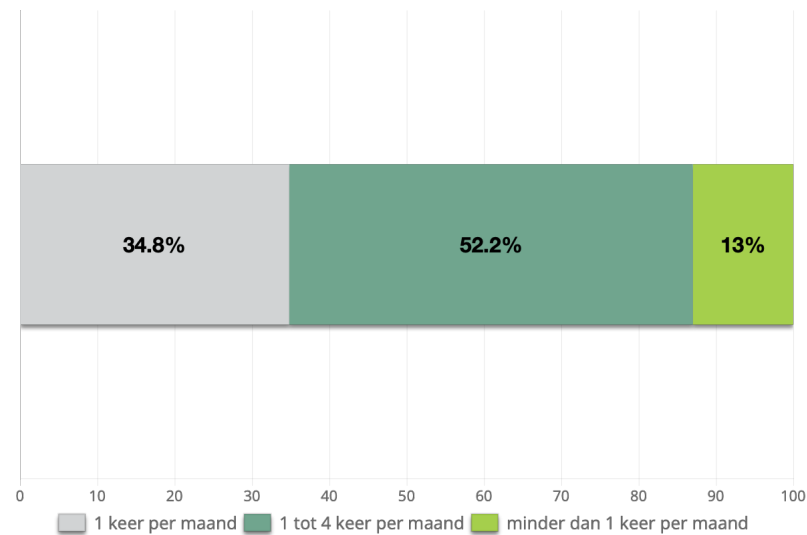
BEGIN.

Resultaten Werkfit Maken

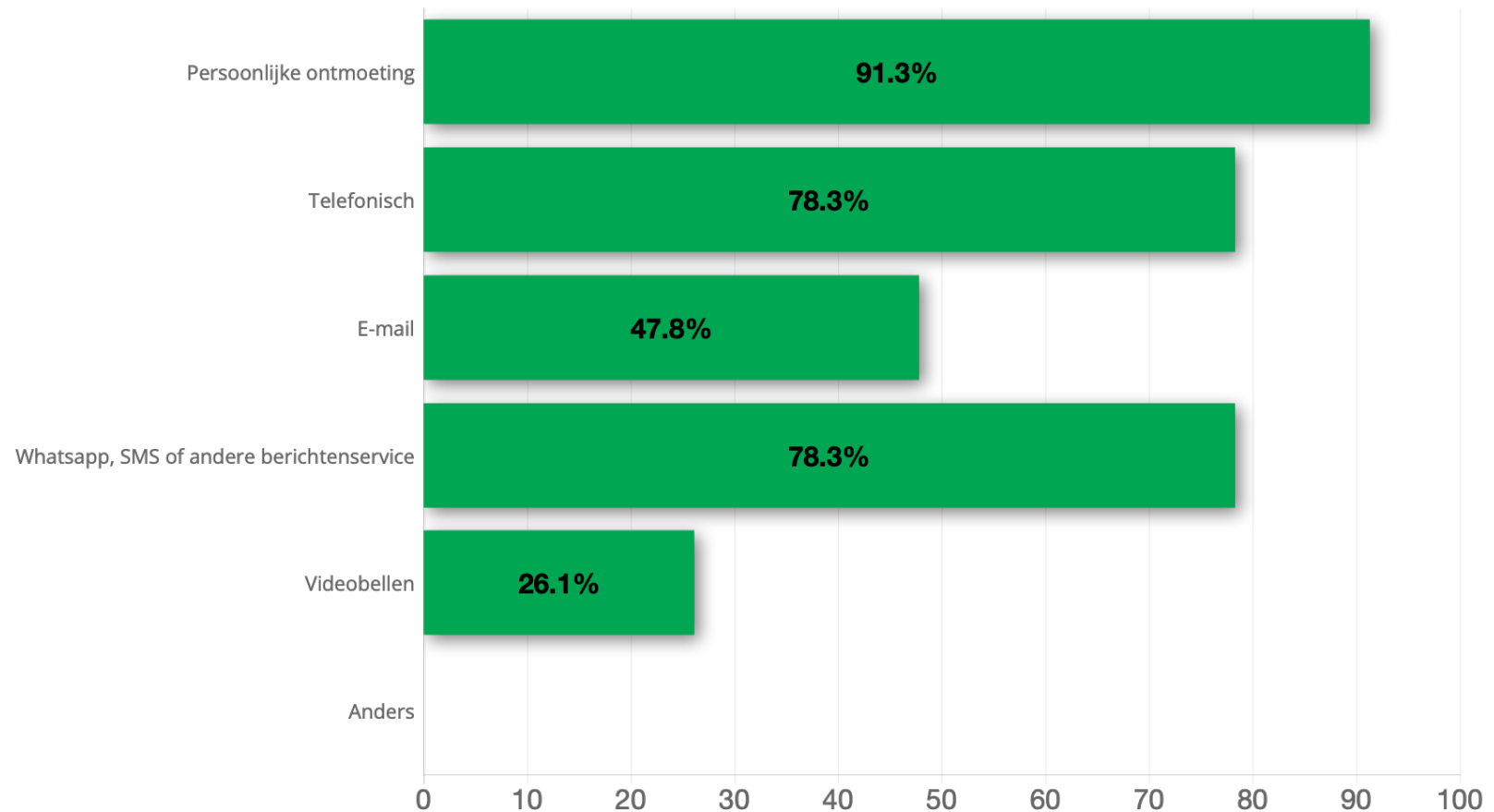
Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?



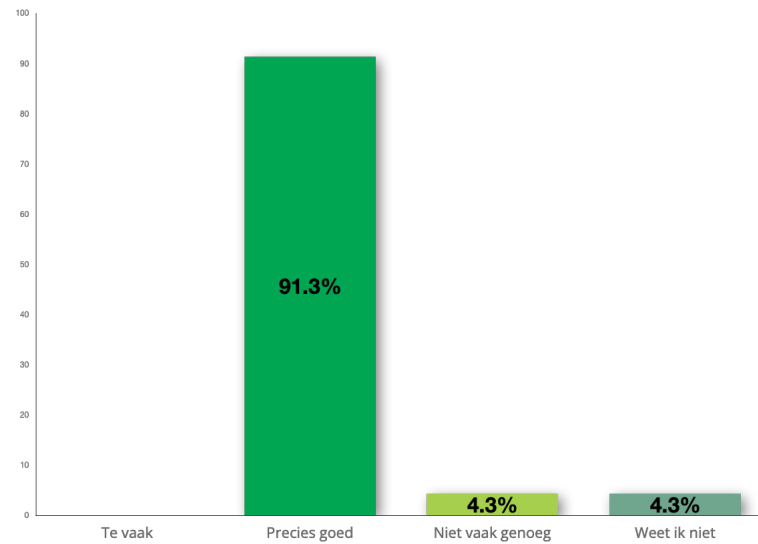
Hoe vaak heeft u persoonlijk contact gehad met het re-integratiebedrijf (aantal keer per maand)?



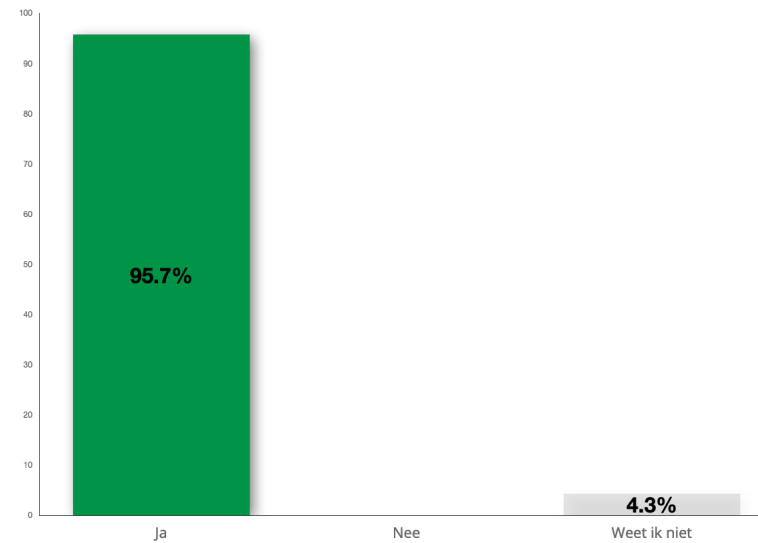
Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vond u dat er vaak genoeg contact was?

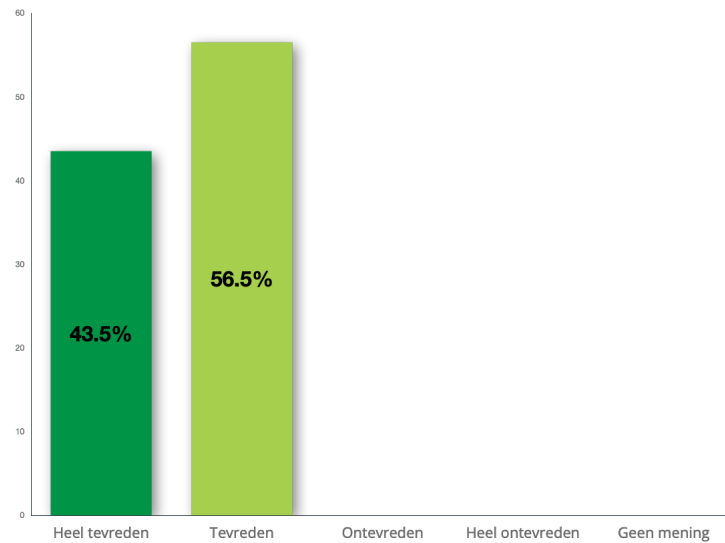


Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?

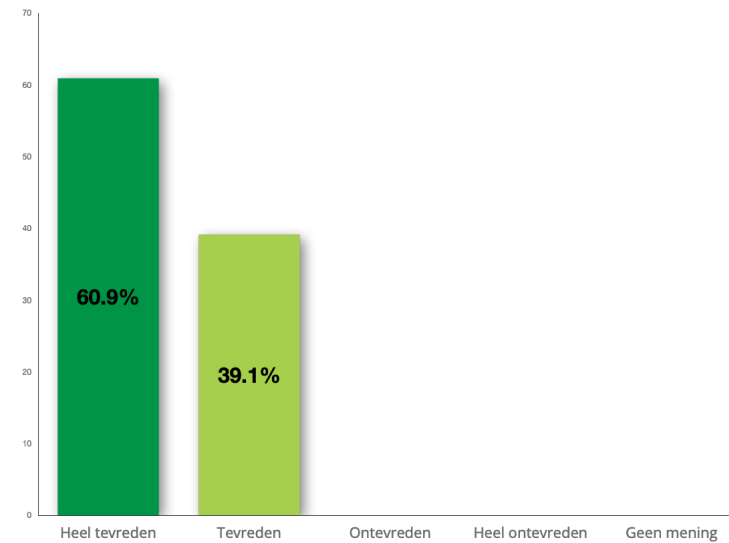


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over het hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?

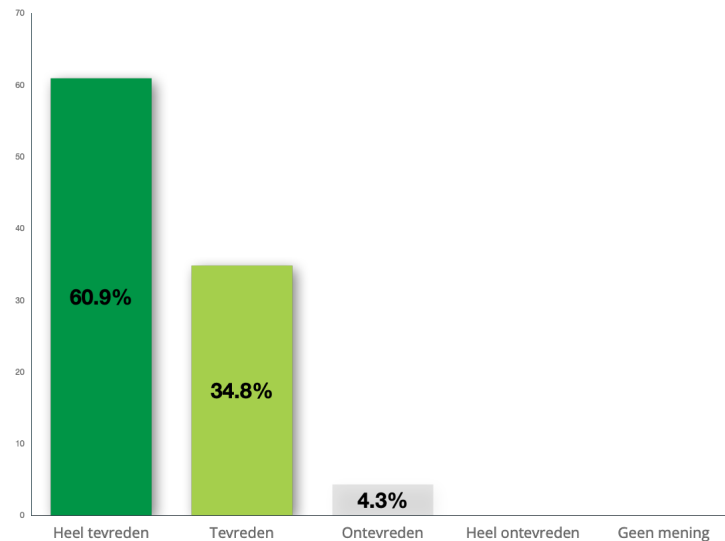


Bent u tevreden over het eerste gesprek dat u had met uw coach?

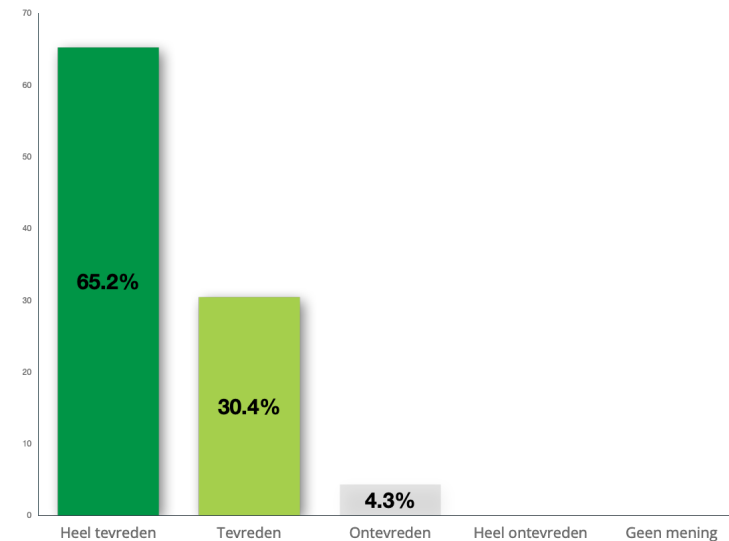


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe goed u de coach kon bereiken?

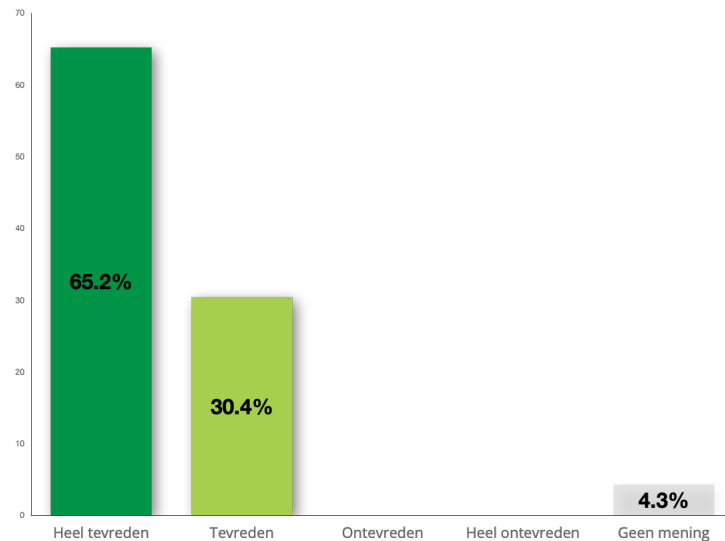


Bent u tevreden over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht?



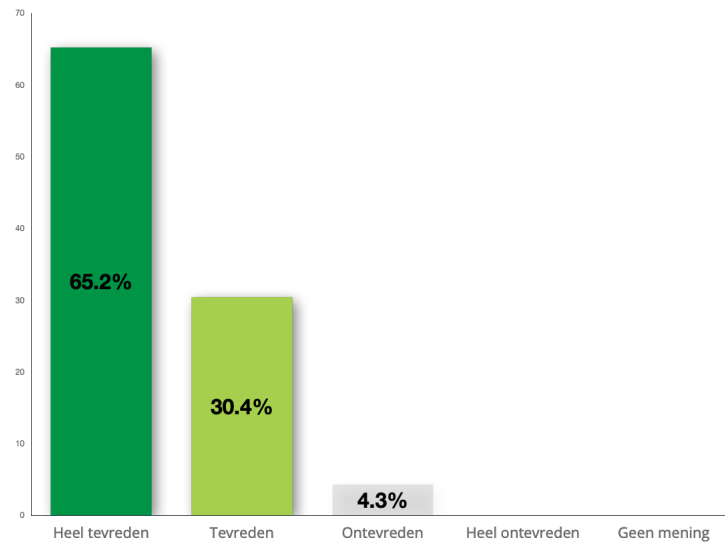
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de plaats waar gesprekken met de coach waren?

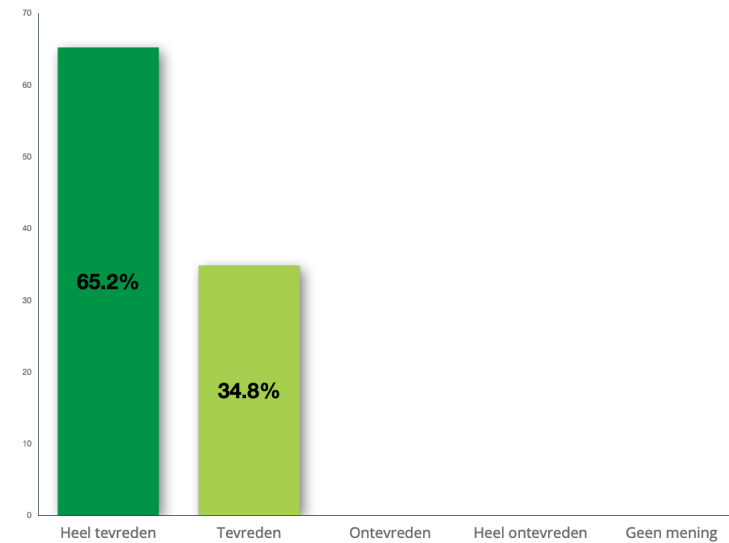


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

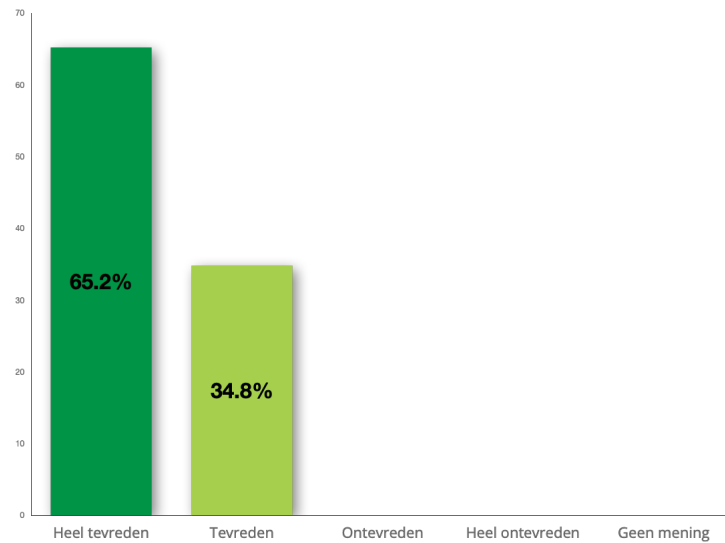


Vindt u dat de coach rekening heeft gehouden met uw wensen? Bent u daar tevreden over?

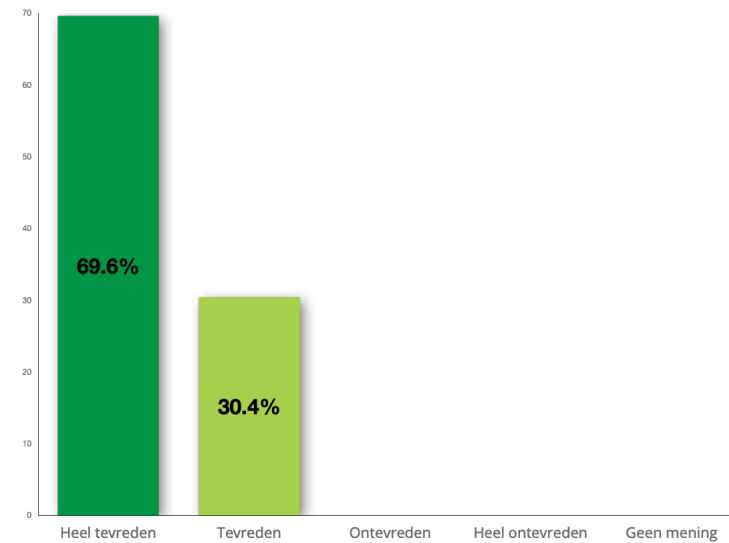


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?

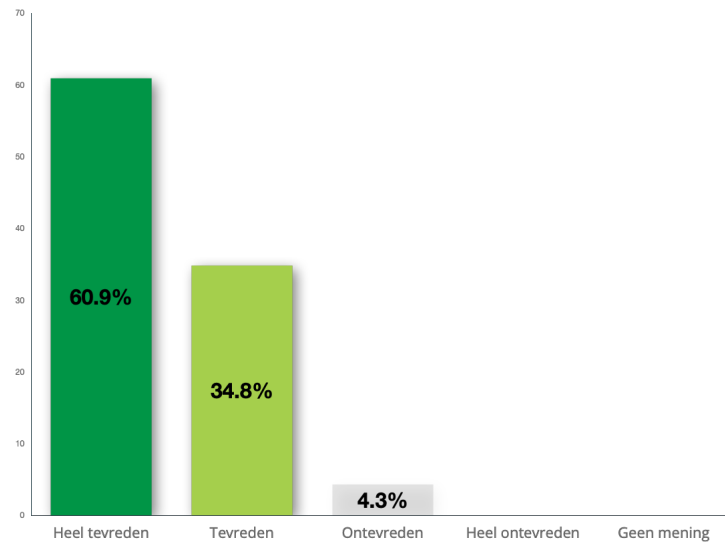


Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?

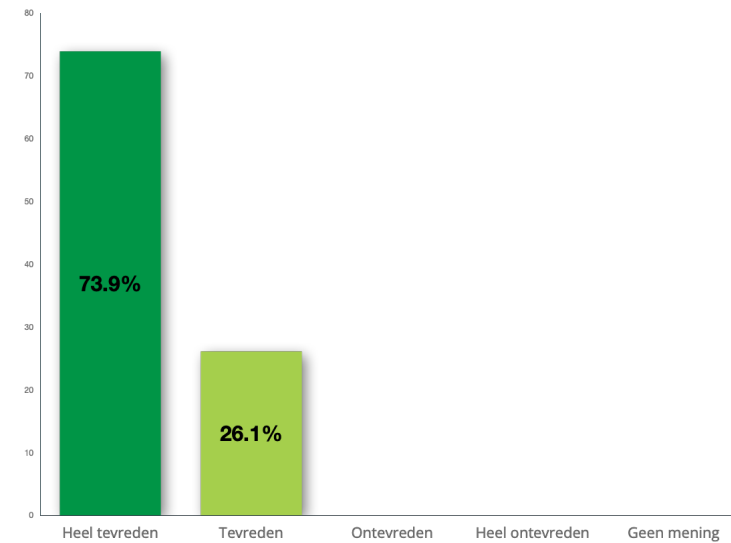


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

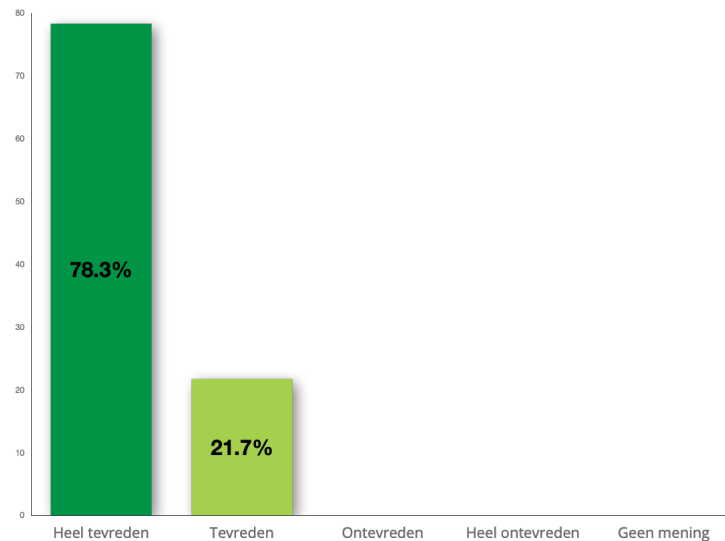


Bent u tevreden over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?

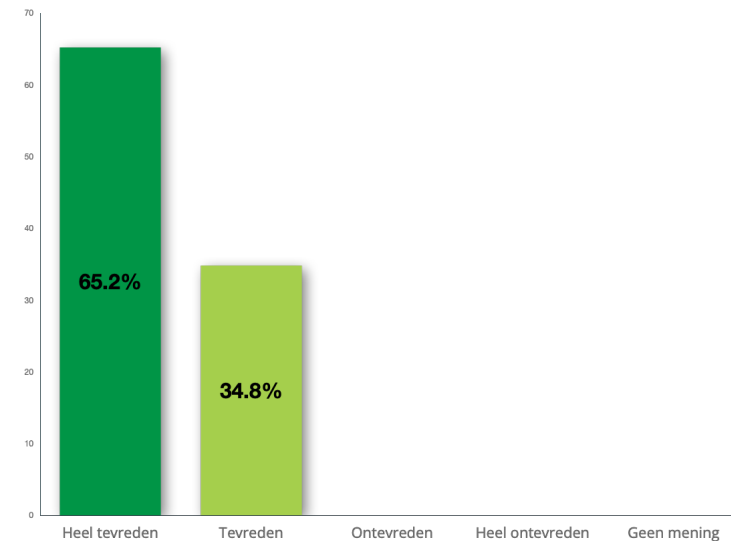


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Bent u daar tevreden over?

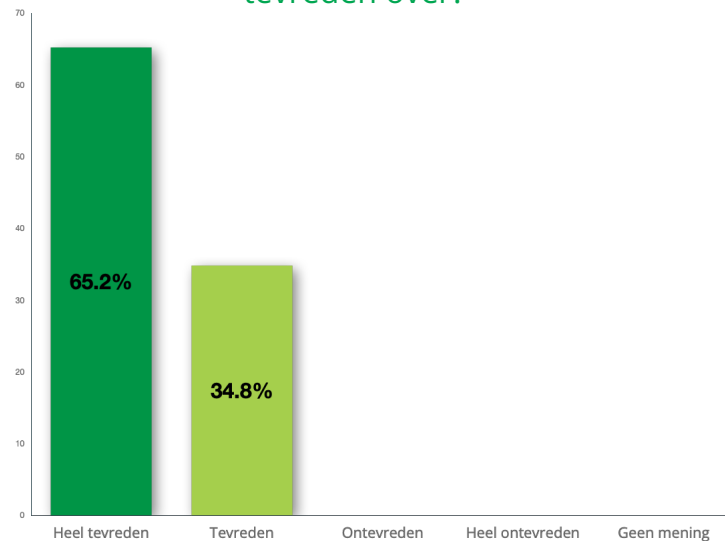


Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Bent u daar tevreden over?

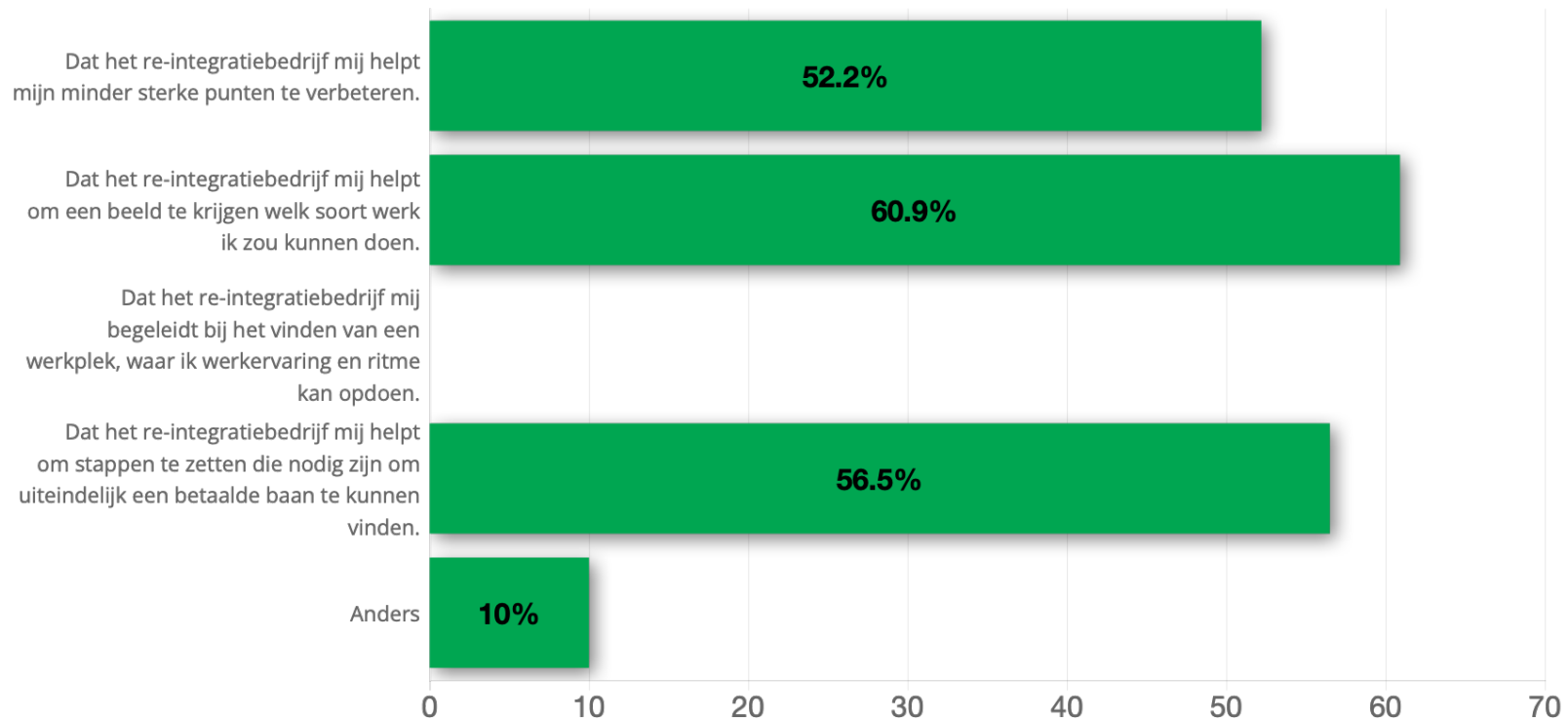


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Bent u daar tevreden over?



Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



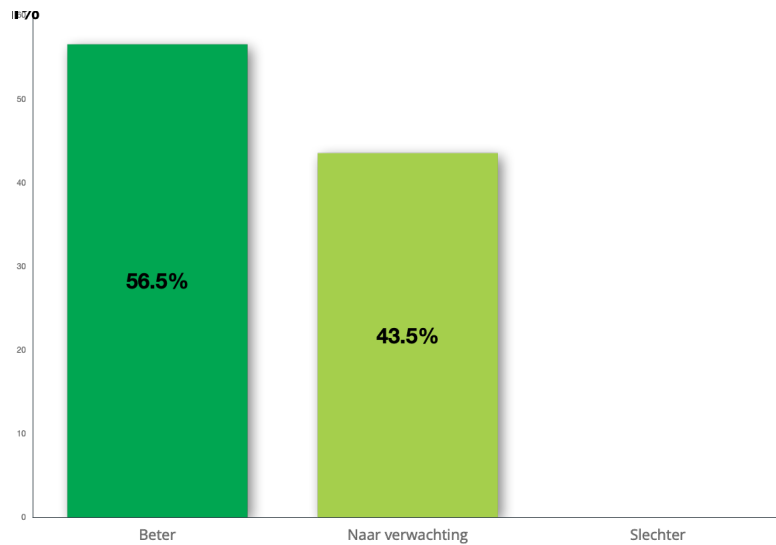


Ik had andere
verwachtingen,
namelijk...

Begrip hebben voor mijn persoonlijke situatie en niet nodeloos blijven pushen.

Verwachtingen

In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?





In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

- Beter: ik minder goede ervaring had met coaches.
- Beter: Mijn verwachtingen niet al te hoog waren
- Beter: Mijn coach het mij het vertrouwen gaf dat ik het kan.
- Beter: ik niet vooraf wist hoe ik mij verder zou ontwikkelen
- Beter: Ik geen goed beeld had en geen verwachtingen.
- Beter: Ze mij zeer uitgebreid en lang al ondersteunen
- Beter: De juiste begeleiding die ik had gekregen, het was meer dan ik had gedacht. Super blij ermee!!
- Beter: Ik geen goede ervaringen had met eerdere coaches
- Beter: zij zich goed kan verplaatsen in mijn situatie
- Beter: Ik zo goed geholpen ben. Dat alles sneller is gegaan als verwacht
- Zoals verwacht: we samen een hele goede samenwerking hadden
- Zoals verwacht: Het vertrouwen en positiviteit was altijd aanwezig. Aanmoediging en ruimte om te groeien en ervaren.
- Zoals verwacht: Ik heb een baan
- Zoals verwacht: Ik gerichte hulpvragen kon stellen en we daarmee aan de slag zijn gegaan

...



In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

...

Zoals verwacht: ik zelf werk heb gevonden

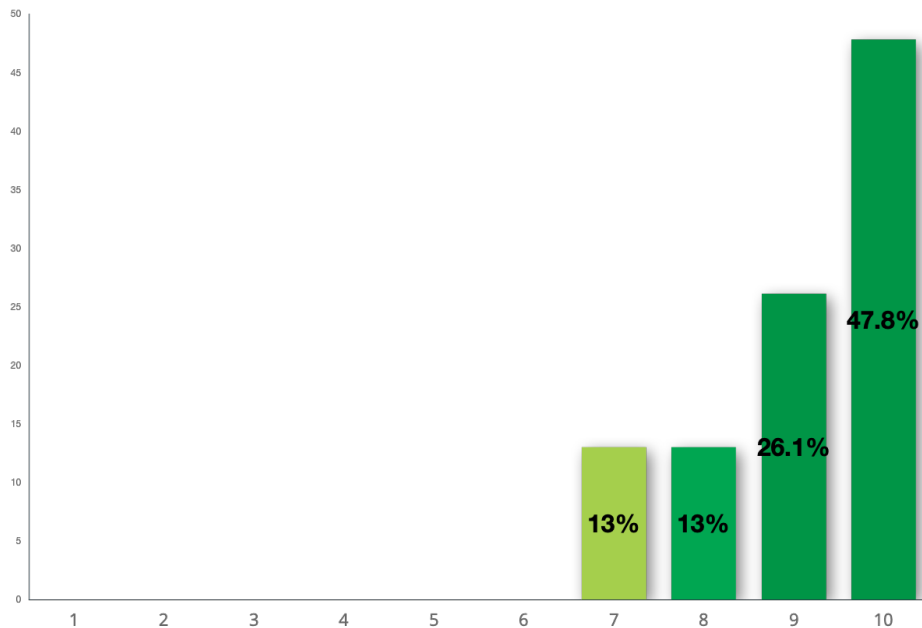
Zoals verwacht: Hierover een open communicatie is tussen beide partijen

Zoals verwacht: de richting die ik opwilde was sowiso ingewikkeld, maar het was hem gelukt

Zoals verwacht: realistscherwijs gezien mijn huidige situatie het niet mogelijk blijkt om op dit moment passend werk te vinden.

Zoals verwacht: Het goed ging

Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



Gemiddeld geven 'Werkfit Maken' klanten van JM WERKT BV een rapportcijfer:





Waarom geeft u dit
cijfer?

- 10: Ik geef dit cijfer omdat de medewerker altijd goed wist aan te voelen hoe mij het best te begeleiden ook al heeft dat tot dusver nog geen resultaat opgeleverd mbt het vinden van passend werk, ik ben altijd zeer goed begeleid.
- 9: Omdat ik altijd een beroep op deze coach kon doen en ze mij vertrouwen gaf dat het ging lukken al zijn het kleine en grote stappen die we maakte.
- 9: Had een goeie begeleider was der altijd als ik hem nodig had
- 8: Begripvol, respectvol, meelevend, meedenkend, aanmoedigend
- 7: Over het algemeen tevreden, kon mijn vragen kwijt en er werd in deze corona tijd gekeken naar welke mogelijkheden er waren om samen aan mijn doelen te werken, maar soms is er wat miscommunicatie geweest. Ook vond ik het soms lastig dat gesprekken regelmatig verplaatst of verlaat zijn begonnen.
- 7: Ik heb veel zelf gedaan, wat best lukte, soms was het me niet helemaal duidelijk wat ik precies kon verwachten
- 10: Ze heeft me zeer goed ondersteund.
- 9: ik heb nooit echt klachten gehad en voel me altijd gehoord
- 7: Normaal
- 9: Ik ben zeer tevreden over de ondersteuning die hij heeft geboden.
- 10: Ik ben super blij met de begeleiding van de bij de hand. Ik ben op de juiste manier geholpen waar ik mezelf kan zijn. Ik bedankt nogmaals Edith en Monique voor hun

...



Waarom geeft u dit
cijfer?

...

steun zonder hun was ik niet zo ver gekomen. Ik vindt dat ze professionele werken en dat maakt mijn gelukkig!!

10: Afspraken maken ging soepel en werden nagekomen. Mijn eerdere ervaring met een coach was rond uit slecht. Mijn ervaring nu is het tegenovergestelde. Verder vond ik het traject zwaar maar niet onaangenaam.

10: Omdat ik tevreden ben over hoe ik geholpen ben

10: Hij was altijd te bereiken .Ook kwam hij regelmatig op werkplek . Kon altijd met vragen bij hem terecht.

10: Omdat me het goed heeft gedaan

8: Ik ben goed ondersteund bij het zoeken naar een werkervaringsplek. En Ik ben zeer tevreden over het traject wat ik heb afgelegd en ben dankbaar voor de goede ondersteuning.

9: Persoonlijke aandacht was altijd positief en begrip gehad voor de omstandigheden.

9: Zij heeft een goed inzicht in waar ik sta in mijn proces

10: Ik ben zeer tevreden over de ondersteuning die wordt geboden. Er wordt tijd vrijgemaakt voor mij, er is een luisterend oor en passend advies.

10: Geholpen waar nodig.
Goed profiel gemaakt van mij.
Precies gedaan wat moest gebeuren.

...



Waarom geeft u dit
cijfer?

...

10:

Het is een topper. Die me zo super geholpen heeft. Kon me geen betere coach wensen.



Heeft u tot slot nog
aanvullende
opmerkingen over het
re-integratiebedrijf of
dit onderzoek?

nee, geen aanvullend commentaar.

Graag had ik willen meelopen in bedrijven, dat was door corona best lastig. Dat is jammer, ik heb niet echt nieuwe dingen kunnen uitdiepen.

Bij het wisselen van datum van afspraken begrijp ik heel goed dat mijn coach met mensen werkt en dat dit niet altijd helemaal valt te plannen, maar dat het soms later werd leverde dat voor mij onrust op.

Ben super blij dat ik hem als begeleider had, hij wist precies wat ik nodig had

Geen woorden voor, beste begeleiding ooit!!

Bedankt voor jullie hulp.

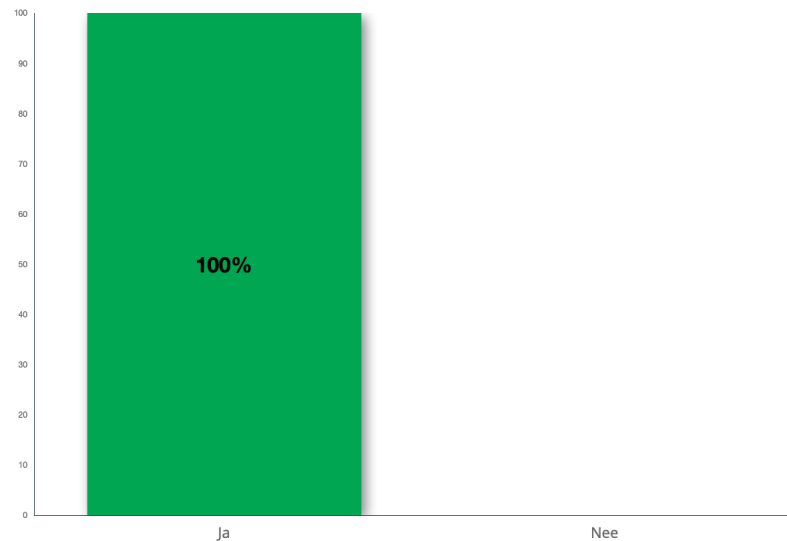
Hartelijk bedankt voor de goede service Elisah.

Het is een top bedrijf. Die luisterend oor heeft. En goed begeleid.

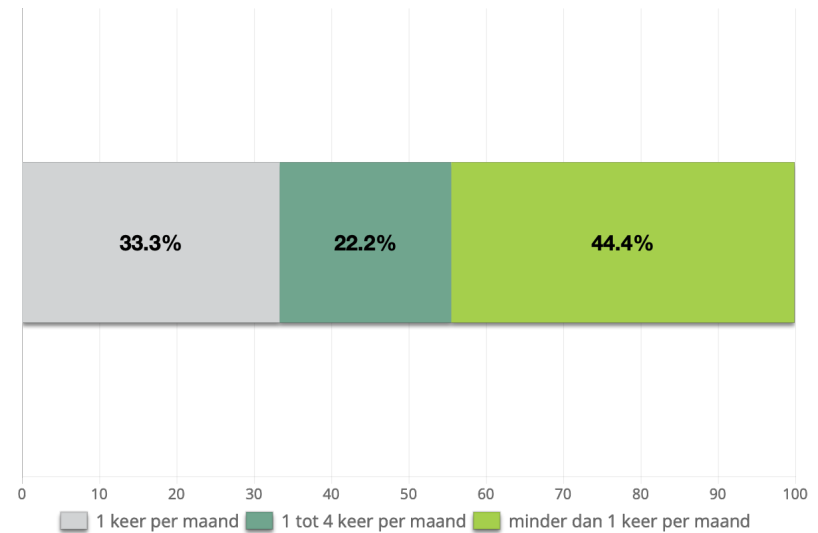
A black and white photograph of a person's hand pointing at a laptop screen. The image is partially covered by a large green diagonal overlay. The text 'Resultaten Naar Werk' is written in white on the green overlay.

Resultaten Naar Werk

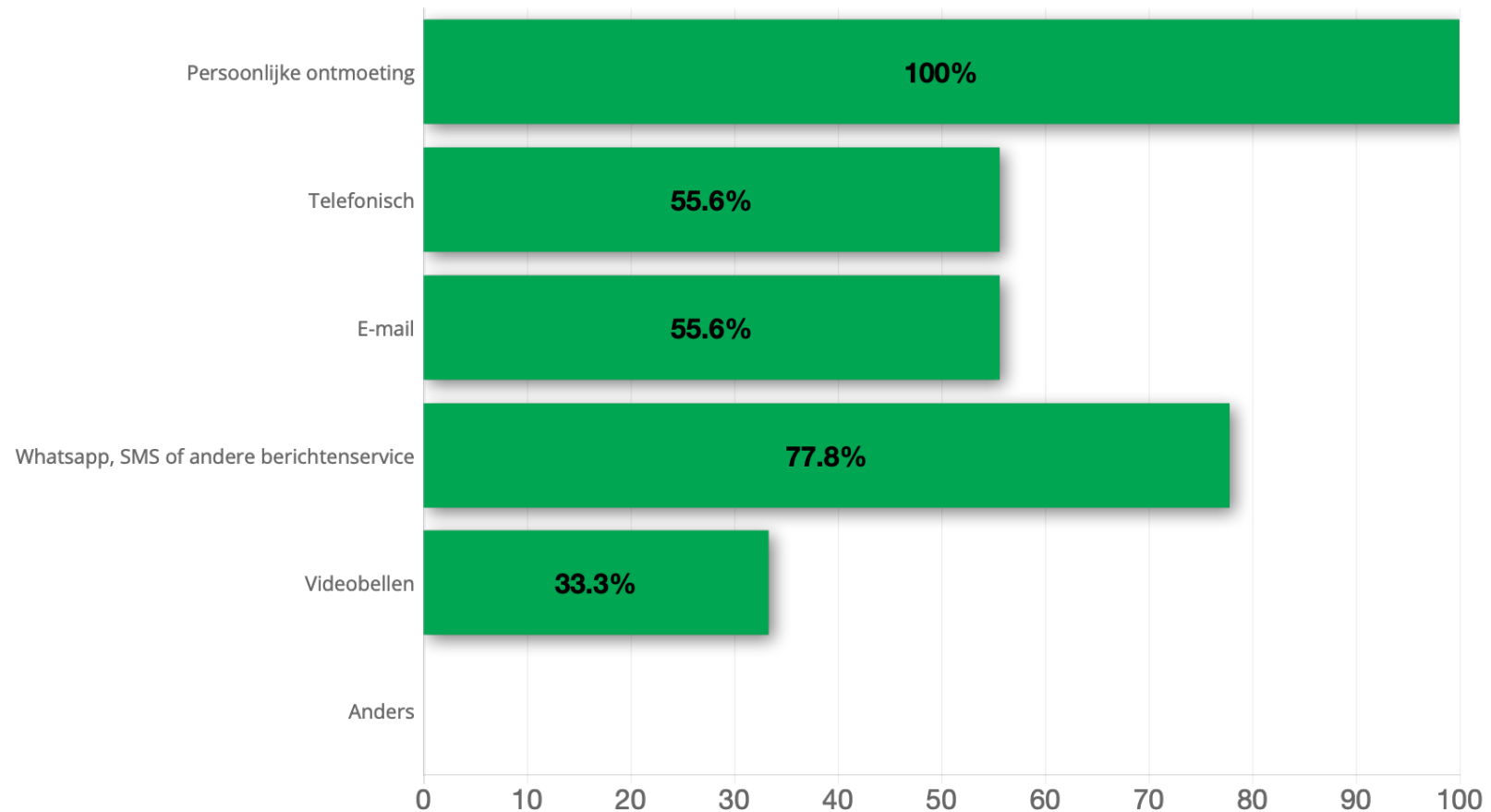
Heeft u contact gehad met het re-integratiebedrijf?



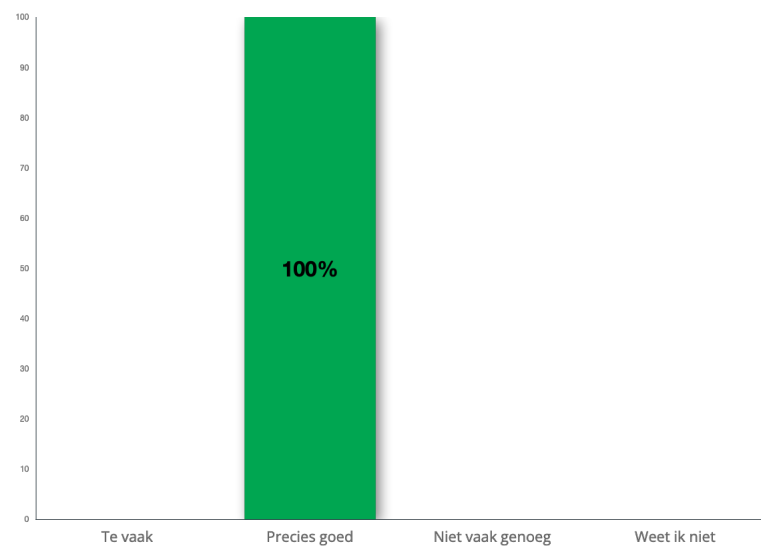
Hoe vaak heeft u persoonlijk contact gehad met het re-integratiebedrijf (aantal keer per maand)?



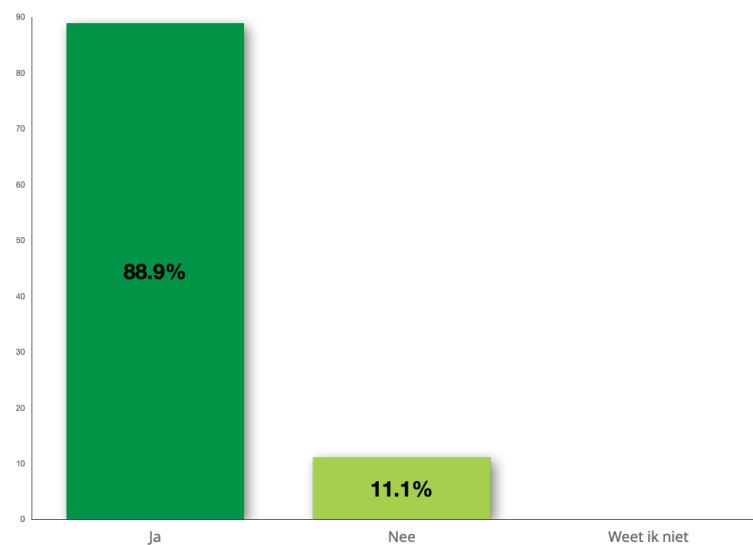
Op welke manier had u contact met elkaar? (meerdere antwoorden mogelijk)



Vond u dat er vaak genoeg contact was?

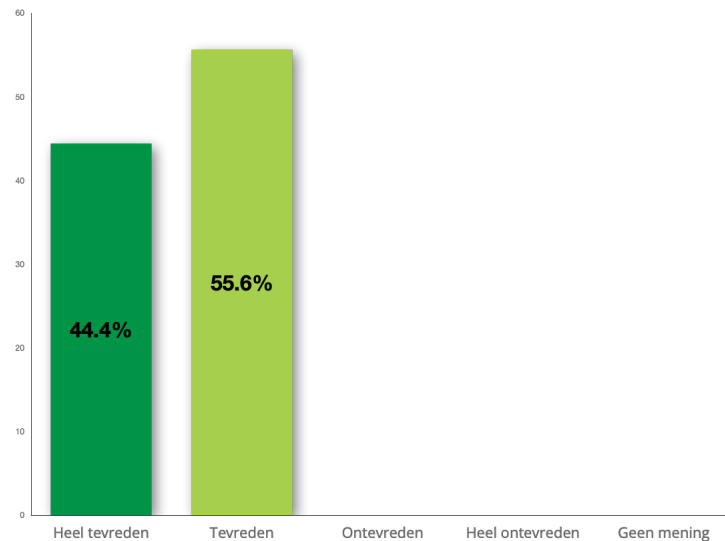


Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?

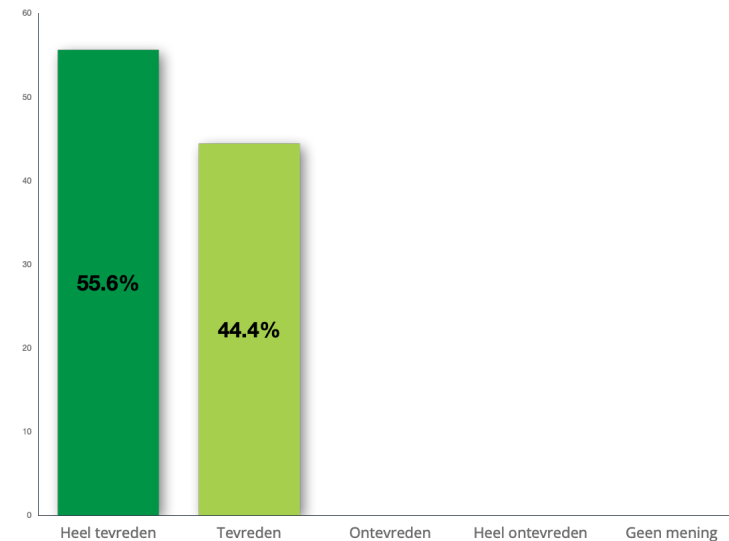


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over het hoe snel u voor het eerst kon kennismaken met de coach?

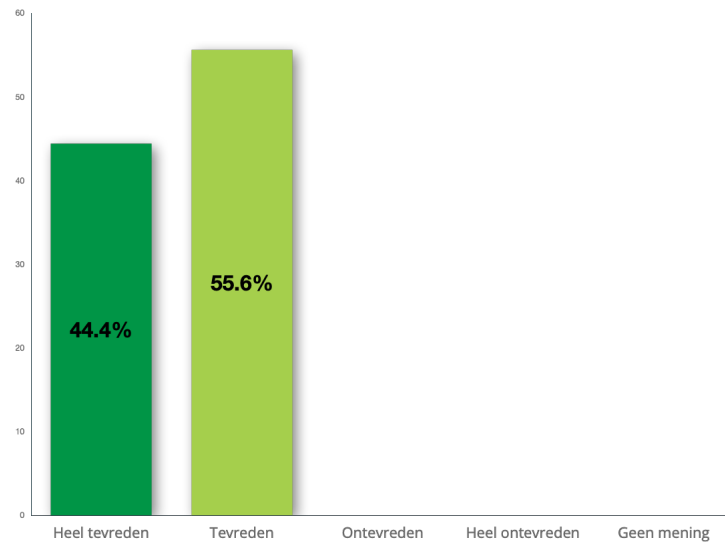


Bent u tevreden over het eerste gesprek dat u had met uw coach?

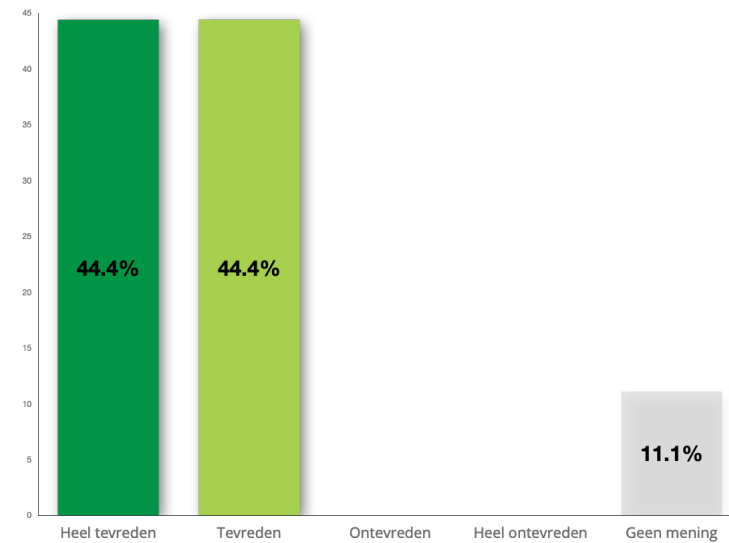


Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe goed u de coach kon bereiken?



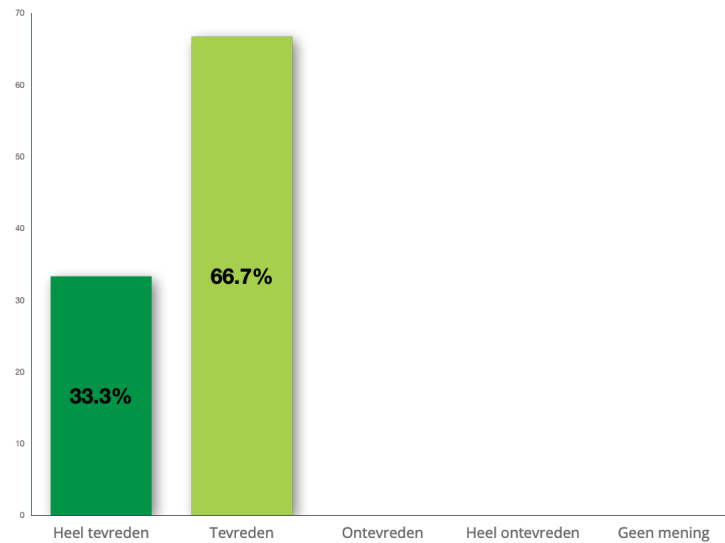
Bent u tevreden over hoe snel de coach reageerde als u contact had gezocht?



Bereikbaarheid en Snelheid

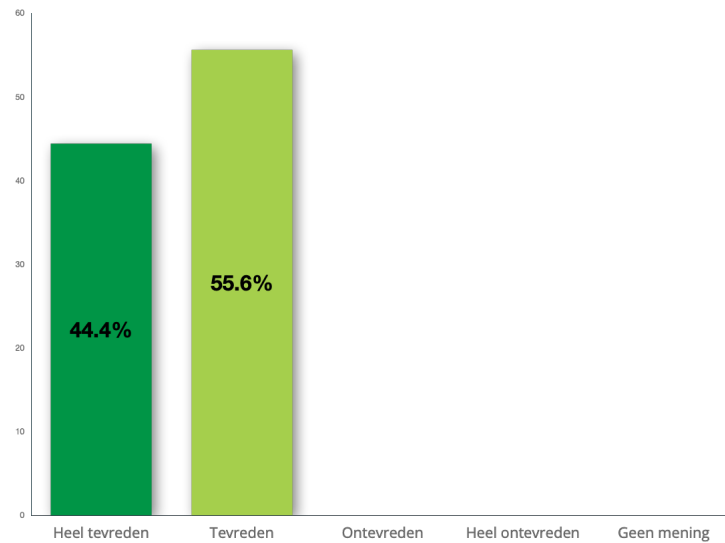
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid en snelheid van het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de plaats waar gesprekken met de coach waren?

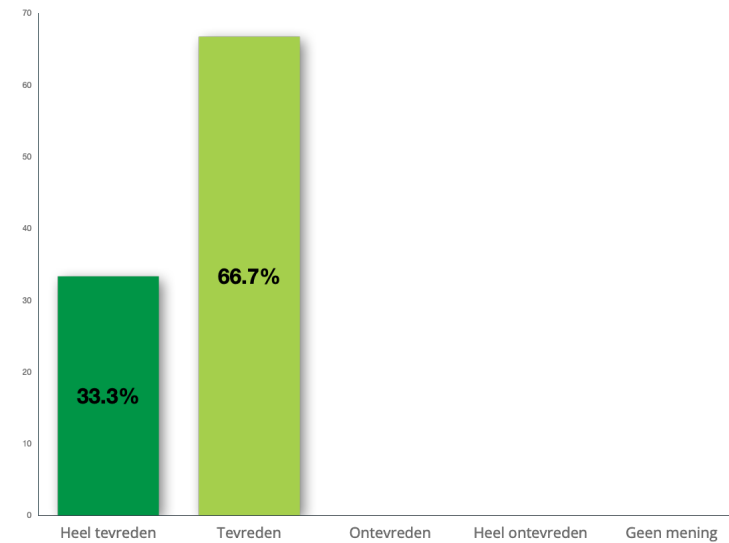


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

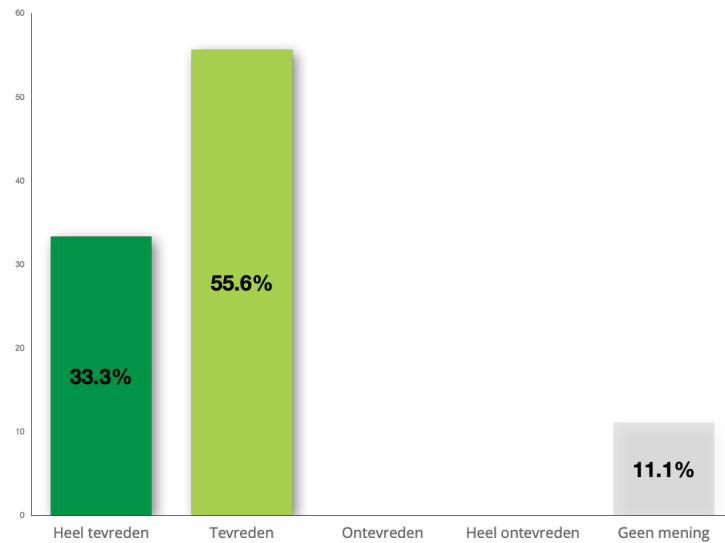


Vindt u dat de coach rekening heeft gehouden met uw wensen? Bent u daar tevreden over?

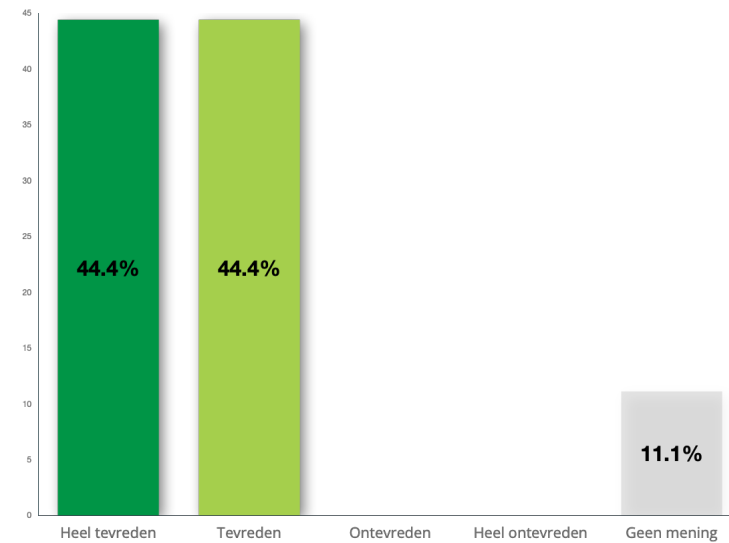


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw rechten?

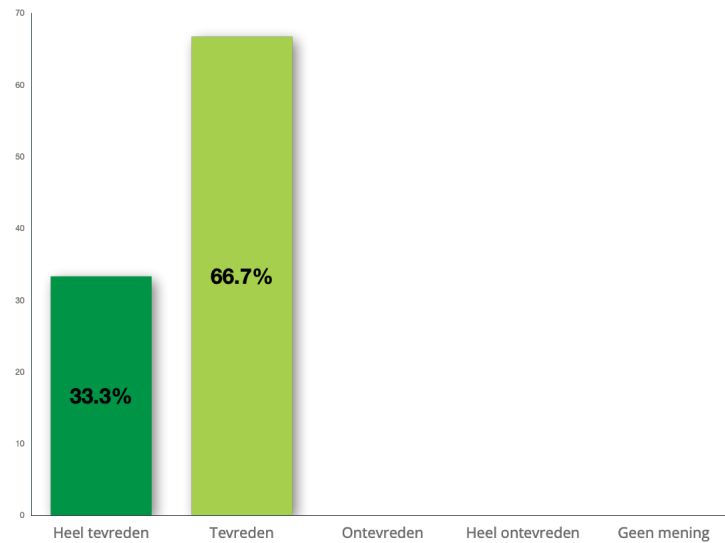


Bent u tevreden over de manier waarop de coach aandacht had voor uw plichten?

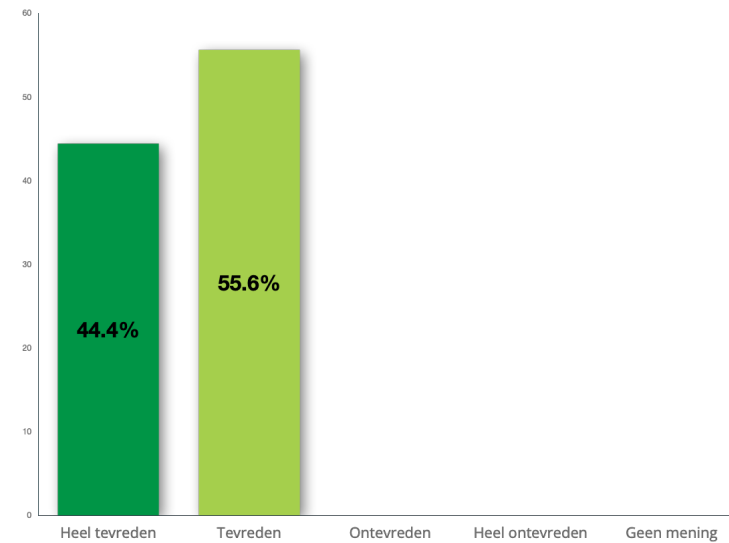


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Bent u tevreden over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

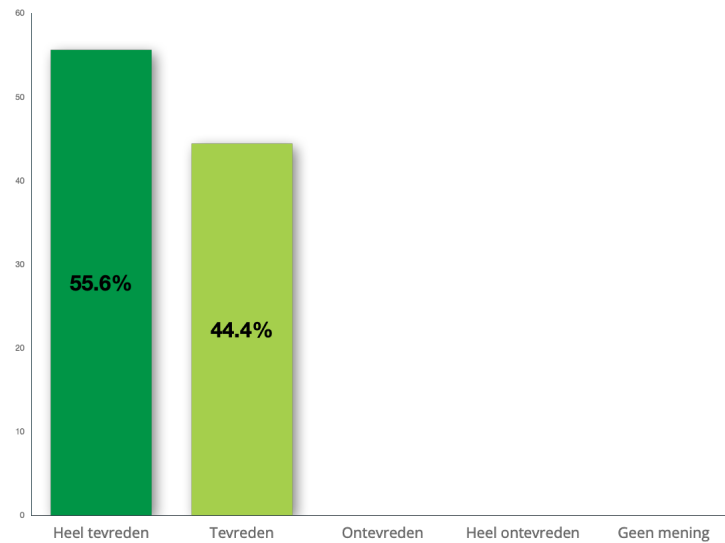


Bent u tevreden over de manier waarop de coach is omgegaan met uw situatie?

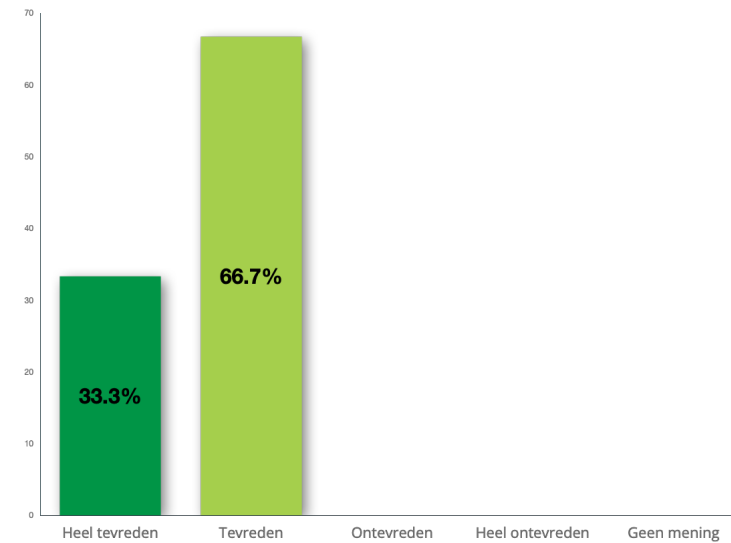


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

Vindt u dat de coach u op een respectvolle manier heeft begeleid? Bent u daar tevreden over?

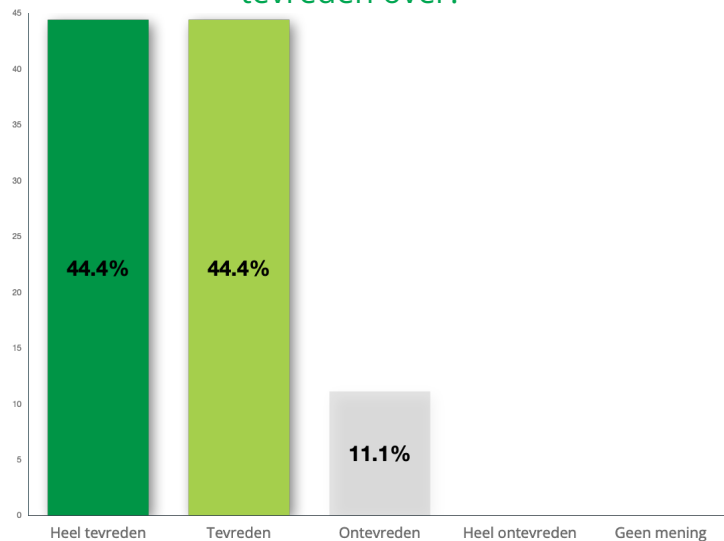


Vindt u dat de coach u duidelijk heeft geïnformeerd? Bent u daar tevreden over?

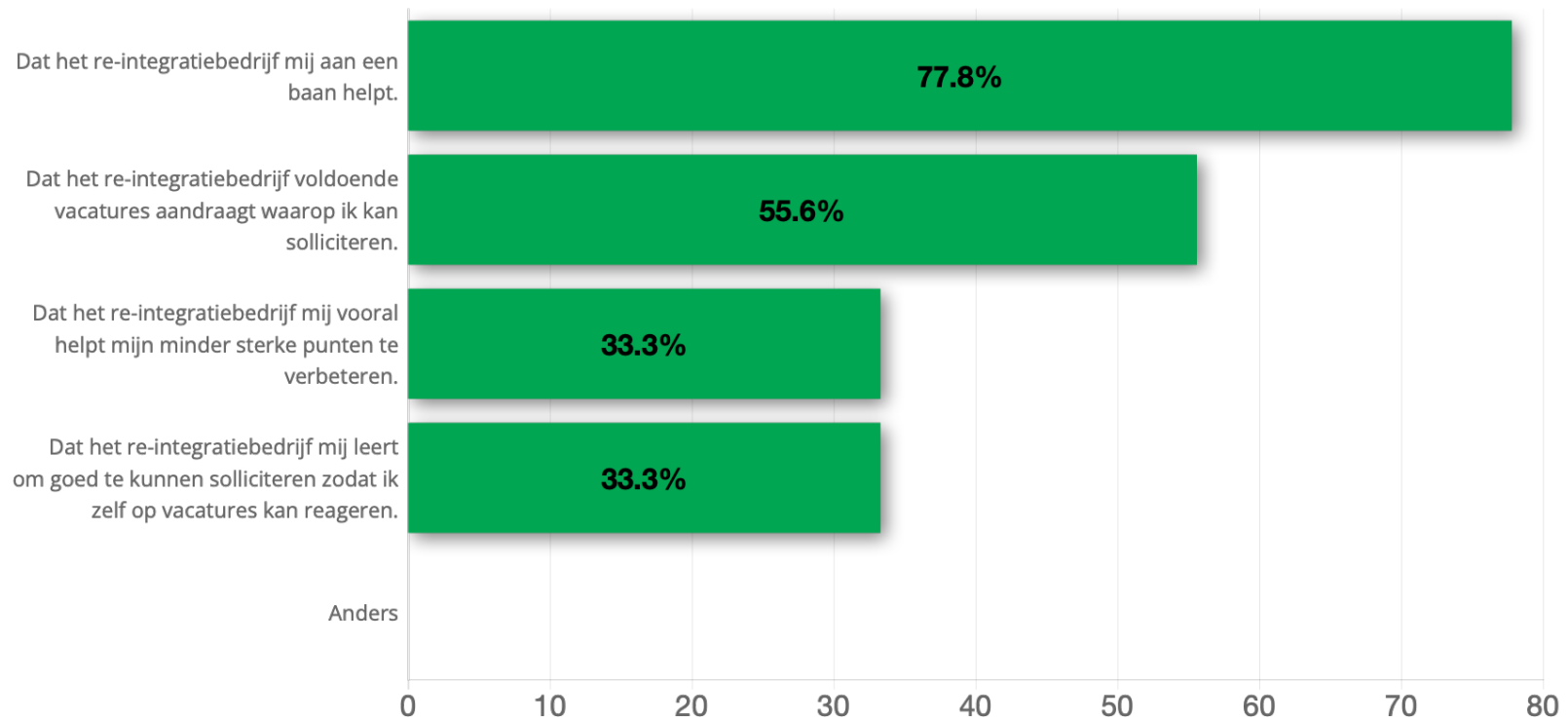


Hoe tevreden bent u over de begeleiding door het re-integratiebedrijf?

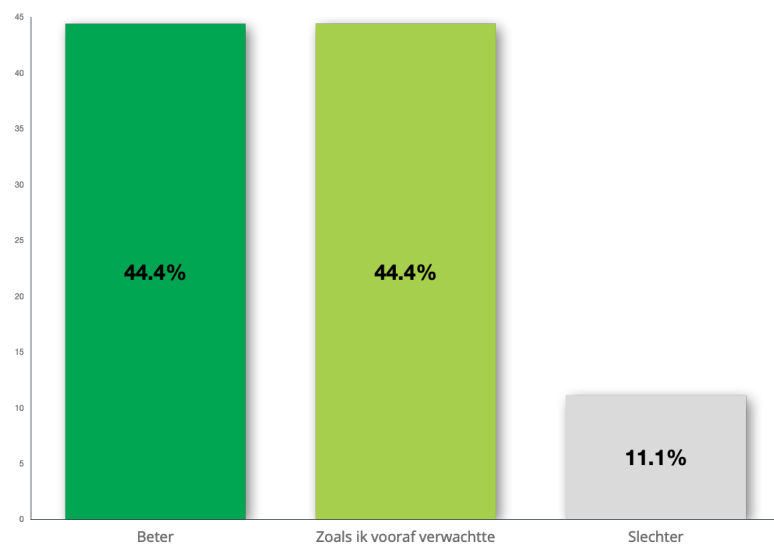
Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Bent u daar tevreden over?



Welke verwachtingen had u van de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

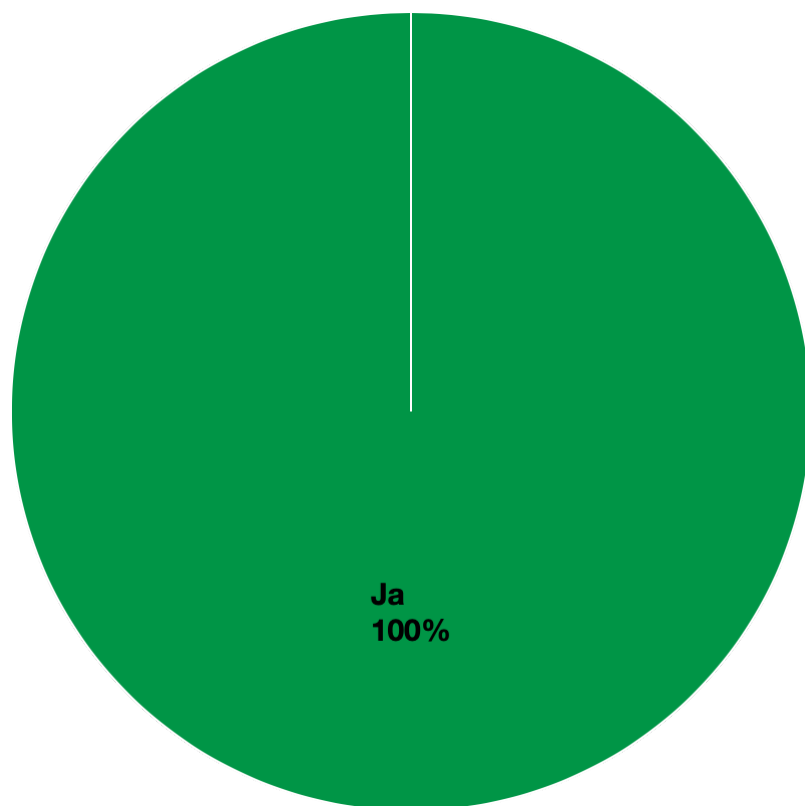




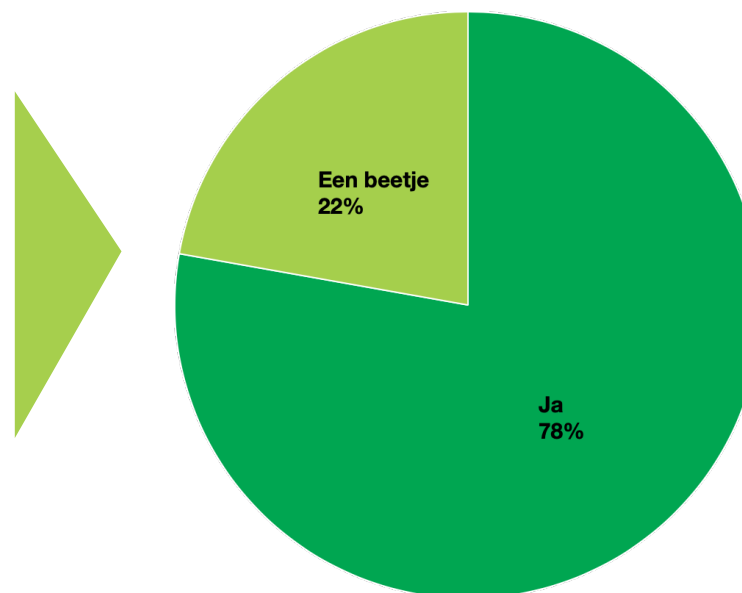
In hoeverre sloot de dienstverlening van het re-integratiebedrijf aan op uw verwachting?

- | | |
|-----------------|---|
| Beter: | Binnen een maand een gepaste baan. Dit had ik helemaal niet verwacht. |
| Beter: | dit is mijn leukste baan |
| Beter: | ik een leuke baan heb gevonden. |
| Zoals verwacht: | Op zich is het allemaal goed gegaan, maar ook omdat ik zelf actief aan de slag ben gegaan, ik had misschien iets meer coaching en aanbod voor mogelijkheden verwacht. |
| Zoals verwacht: | Omdat hij mij naar de juiste plek heeft begeleid. |
| Zoals verwacht: | ik bij Edith al een eerder traject had gevolgd en ik dat als heel prettig heb ervaren |
| Zoals verwacht: | ik dit verwachte |
| Slechter: | ik vooral zelf geschikte vacatures vond en het meeste zelf gedaan heb |

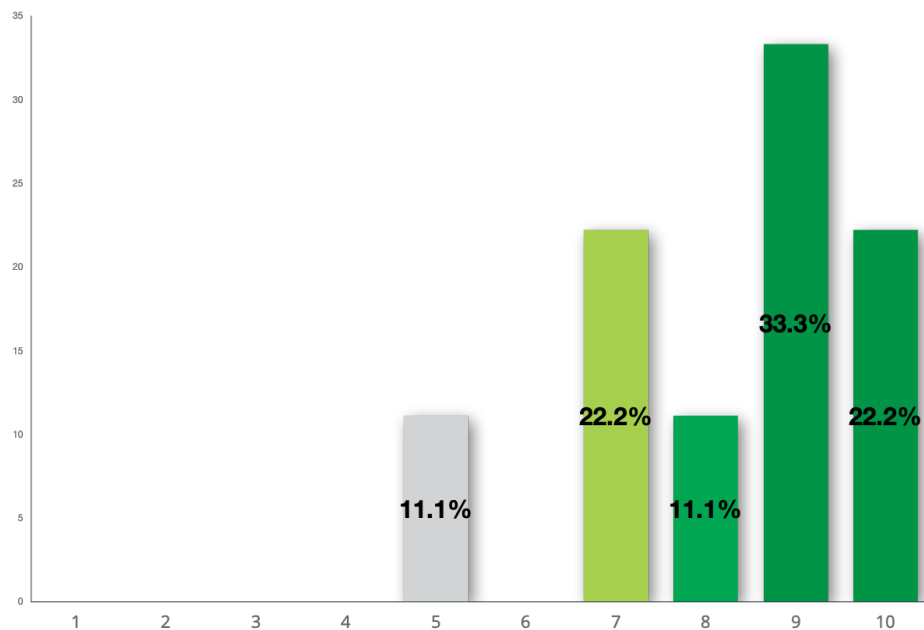
Heeft u op dit moment werk?



Zo ja, heeft Re-integratiebedrijf hier aan bijgedragen/mee geholpen?



Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



Gemiddeld geven 'Naar Werk' klanten van JM WERKT BV een rapportcijfer:





Waarom geeft u dit
cijfer?

- 9: Elisah Duineveld komt altijd haar afspraken na. Geeft positieve feedback met betrekking tot het functioneren op mijn werk en heeft ook oog voor mijn situatie. Tevens heeft Elisah in samenwerking met UWV voor mij een baan gevonden waar ik nu met plezier werk. Elisah is helder in de communicatie en ik mag haar altijd sms en of bellen of mailen mocht ik een vraag hebben. Ik hoop dat ik nog wat langer gebruik mag maken!
- 7: het was goed, niet wereldschokkend goed of slecht
- 7: Ben op zich tevreden, maar had er misschien iets meer van verwacht qua mogelijkheden (samen op zoek naar wat voor soort werk er bij mij past, uitleg over mogelijkheden van het traject), soms het gevoel dat we er niet alles uit halen.
- 9: Ik ben tevreden.
- 9: ik kreeg altijd snel een antwoord op een vraag en ik kreeg alle hulp die ik nodig had.
- 10: Voelde ons enorm gesteund. Kon hem altijd bereiken. Vriendelijk en adequaat.
- 10: mo is altijd behulpzaam en bereikbaar.
hij heeft een leuke baan gevonden
- 8: Ik was tevreden met JM werkt maar niets is perfect dus een 8 is een ruime voldoende



Heeft u tot slot nog
aanvullende
opmerkingen over het
re-integratiebedrijf of
dit onderzoek?

[Er zijn geen antwoorden gegeven met verdere toelichting]



Over Contenza

Over Contenza



Contenza is een klein en gespecialiseerd onderzoeksbureau dat zich volledig richt op onderzoek voor re-integratiebedrijven. Voor deze markt voeren wij met name klanttevredenheidsonderzoeken uit, zoals deze worden vereist door het UWV in het actuele inkoopkader. Daarnaast voeren wij maatwerkonderzoeken en onderzoeken onder opdrachtgevers uit. Door deze scherpe focus hebben wij kennis van de markt en van onderzoek, en kunnen wij ons proces volledig afstemmen op de behoefte van re-integratiebedrijven.

Het UWV stelt terecht hoge eisen aan de respons. Contenza onderscheidt zich van andere onderzoeksbureaus door een hoge mate van betrokkenheid bij het onderzoeksproces. Dit betekent onder andere dat wij uw klanten zo snel mogelijk benaderen om deel te nemen aan het onderzoek, omdat dit de hoogste respons oplevert. Daarnaast houden wij de respons proactief in de gaten, en nemen we contact met u op als de respons nog onvoldoende is. Dit doen we onder andere door het opmaken van tussentijdse rapportages. Zo kunnen we tijdig aanvullende maatregelen nemen. Door deze werkwijze voldeed 100% van alle onderzoeken in het voorgaande meetjaar aan de vereiste respons.

Heeft u vragen over Contenza, de resultaten van dit onderzoek, of over de wijze waarop dit onderzoek tot stand is gekomen? Neem dan contact met ons op via contact@contentza.nl

Mail: contact@contentza.nl

Website: contentza.nl



